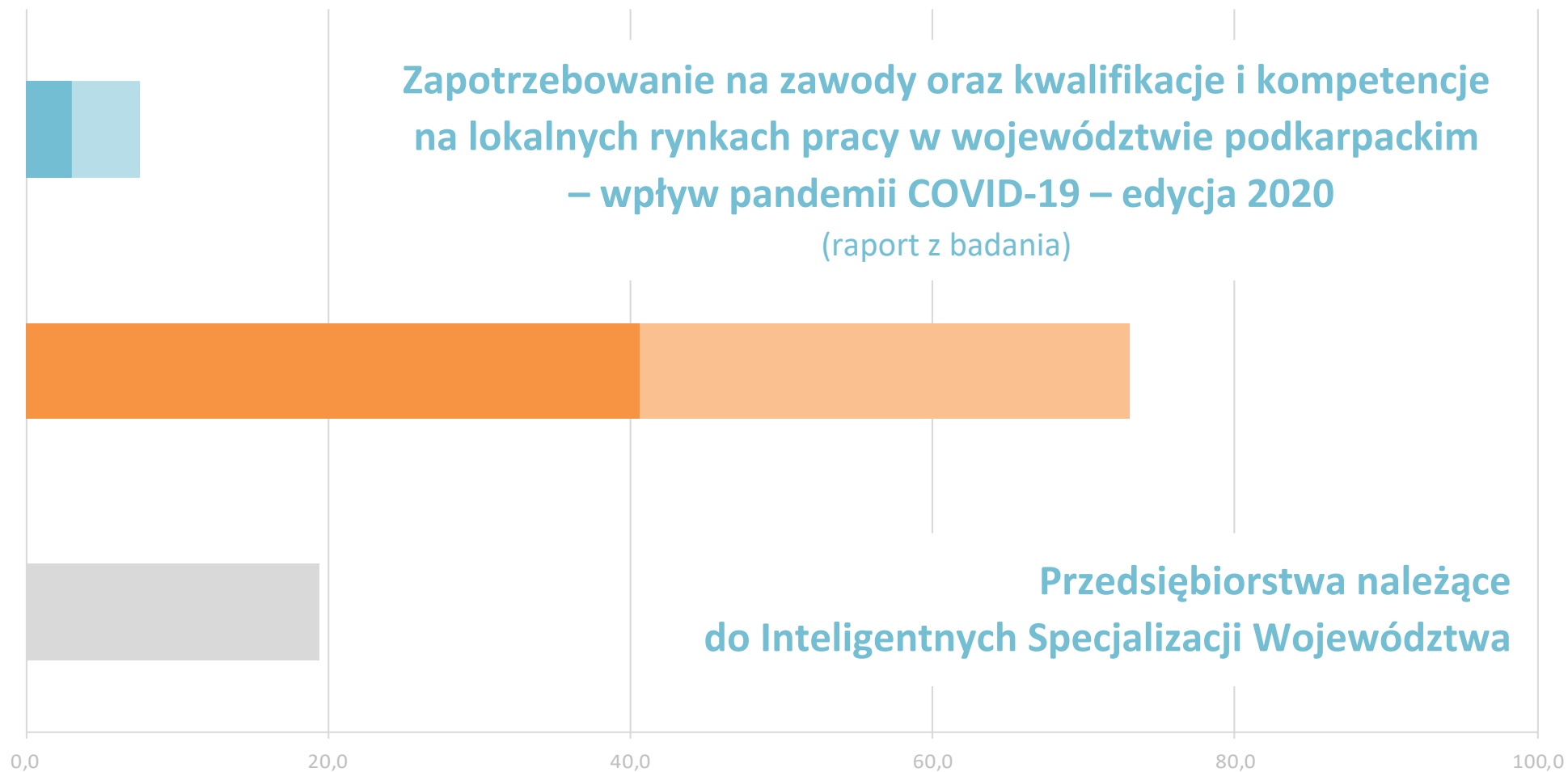


**Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje  
na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim  
– wpływ pandemii COVID-19 – edycja 2020**  
(raport z badania)



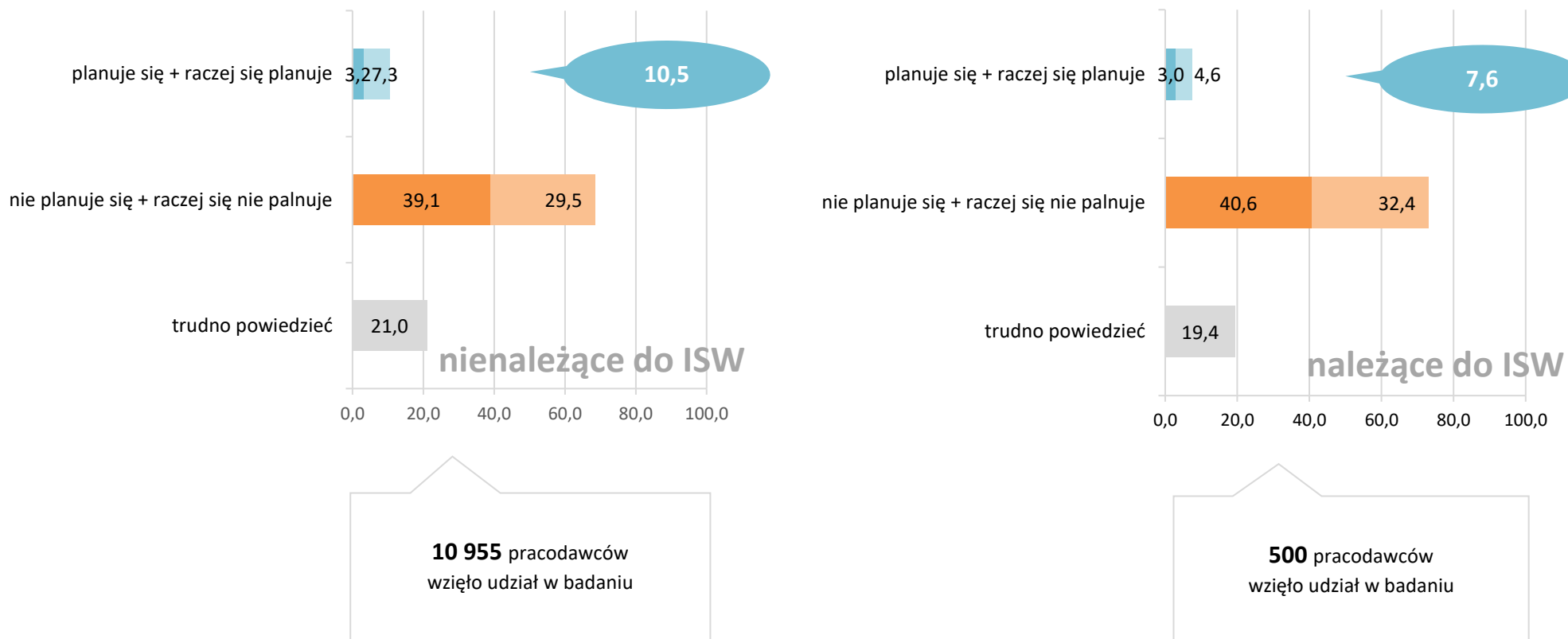
**Przedsiębiorstwa należące  
do Inteligentnych Specjalizacji Województwa**

## SPIS TREŚCI

1.	Planowane zatrudnienie.....	3
1.1	Powody planowanego zatrudniania pracowników.....	4
1.2	Planowane zatrudnienie w firmach różnej wielkości .....	5
2.	Poszukiwani pracownicy – oczekiwania .....	6
2.1	Poszukiwani pracownicy – oczekiwane wykształcenie .....	6
2.2	Poszukiwani pracownicy – oczekiwane doświadczenie zawodowe .....	7
2.3	Poszukiwani pracownicy – oczekiwane formalne potwierdzenie zawodu .....	8
2.4	Poszukiwani pracownicy – oczekiwane umiejętności.....	9
2.5	Poszukiwani pracownicy – oczekiwane kompetencje „miękkie” .....	10
3.	Zmiany w funkcjonowaniu firm/institucji w okresie pandemii COVID-19 w 2020 roku .....	12
3.1	Zmiany w organizacji pracy firm/institucji .....	12
3.2	Zwolnienia pracowników .....	16
3.3	Kondycja ekonomiczna firm/institucji .....	17
3.4	Wsparcie dla firm/institucji z ustawy „Tarcza Antykryzysowa” .....	19
3.5	Nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/institucji .....	22
3.6	Współpraca z innymi podmiotami gospodarczymi .....	25
4.	Podstawowe informacje o badaniu .....	26
5.	Założenia metodologiczne badania .....	27
	SPIS WYKRESÓW .....	30
	SPIS TABEL .....	32
	SPIS ZAŁĄCZNIKÓW .....	32

## 1. Planowane zatrudnienie

Wykres 1 Planowane zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy<sup>1</sup> – określone przez przedsiębiorstwa należące i nienależące do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku<sup>2</sup> – w %

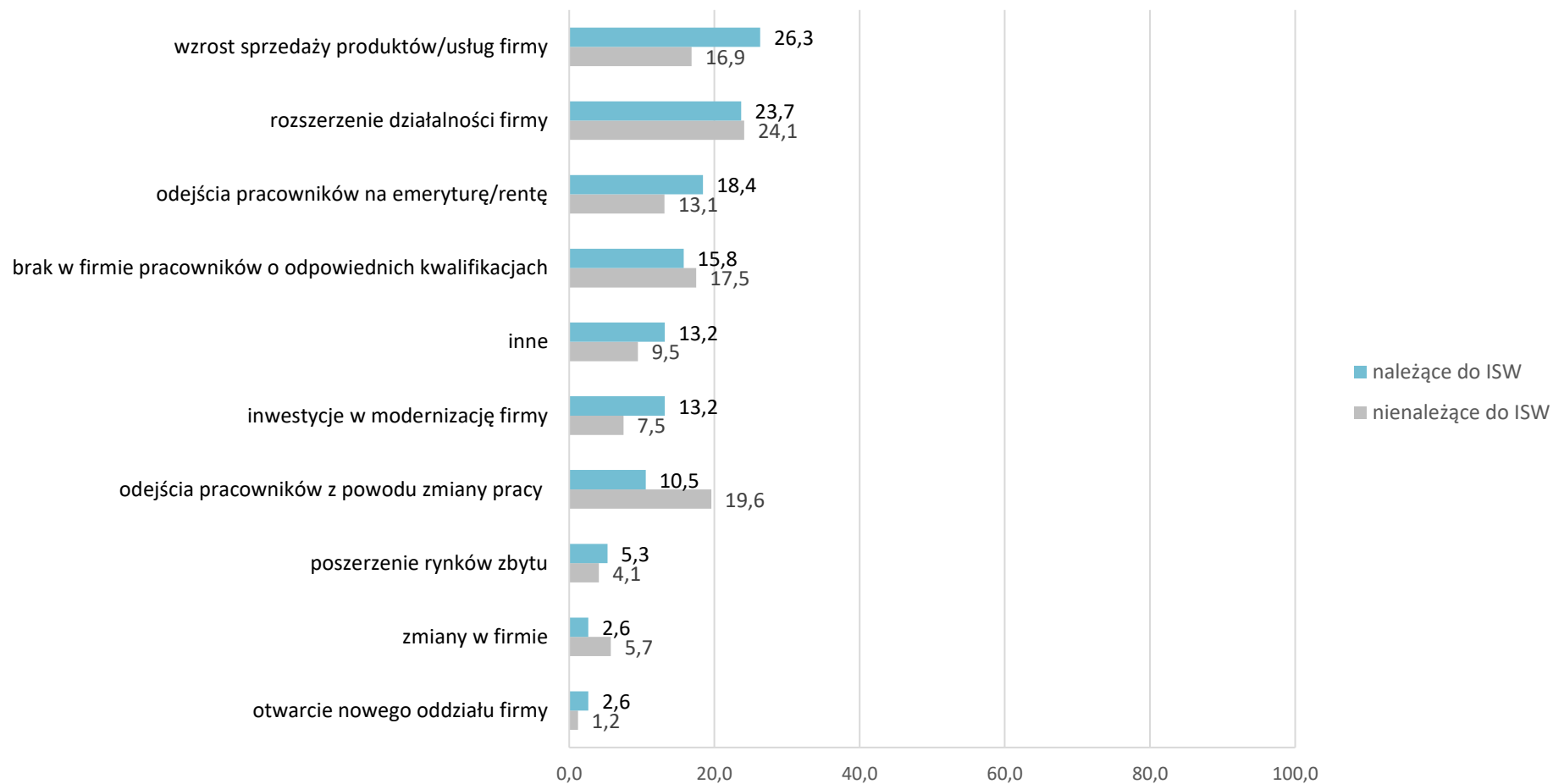


<sup>1</sup> Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy, stanowi załącznik nr 1 do raportu.

<sup>2</sup> Badania realizowano w listopadzie i grudniu 2020 roku.

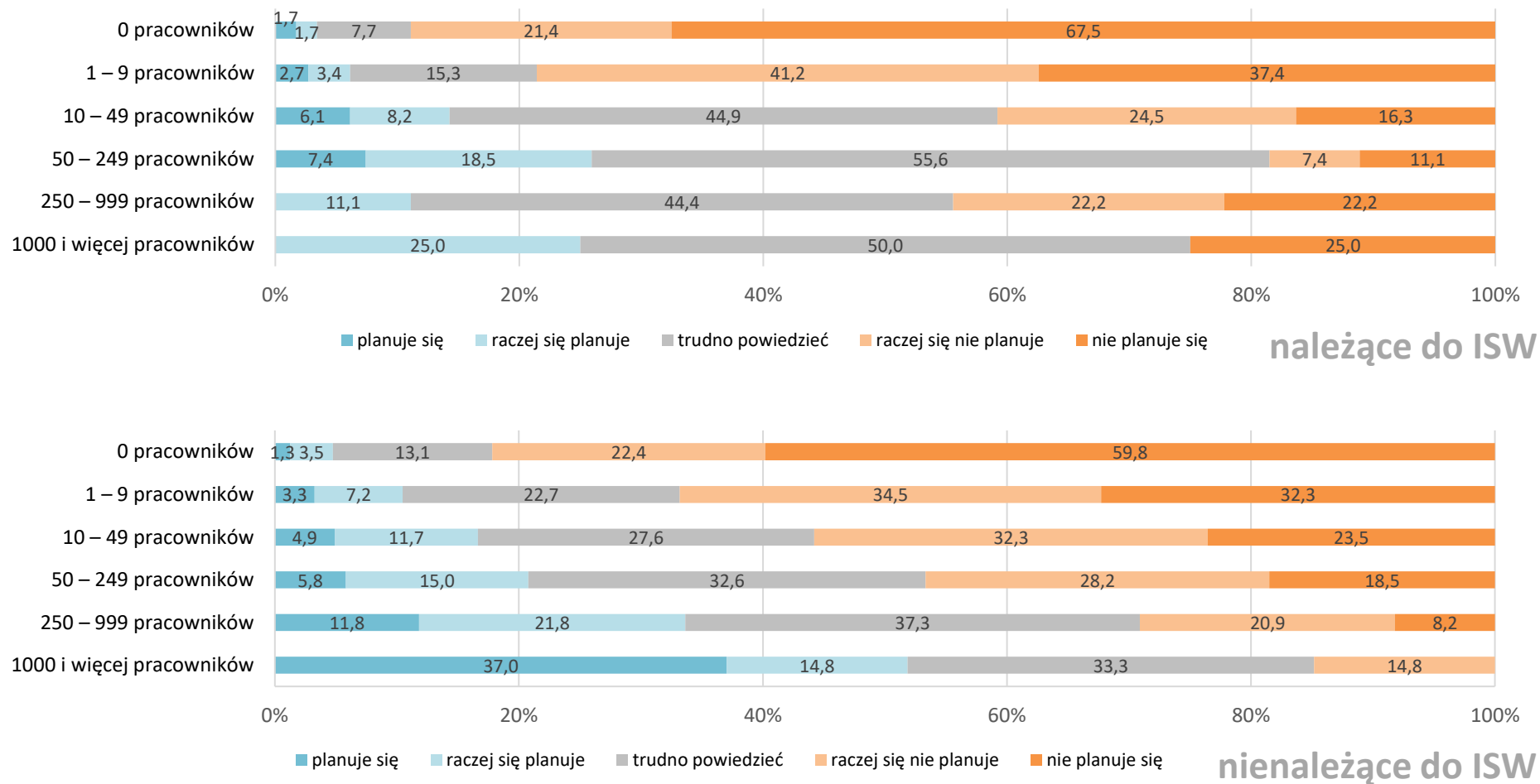
## 1.1 Powody planowanego zatrudniania pracowników

Wykres 2 Powody planowanego zatrudniania pracowników – przedsiębiorstwa należące i nienależące do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w %



## 1.2 Planowane zatrudnienie w firmach różnej wielkości

Wykres 3 Odsetek pracodawców deklarujących plany zatrudnieniowe w perspektywie 12 miesięcy w firmach różnej wielkości – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

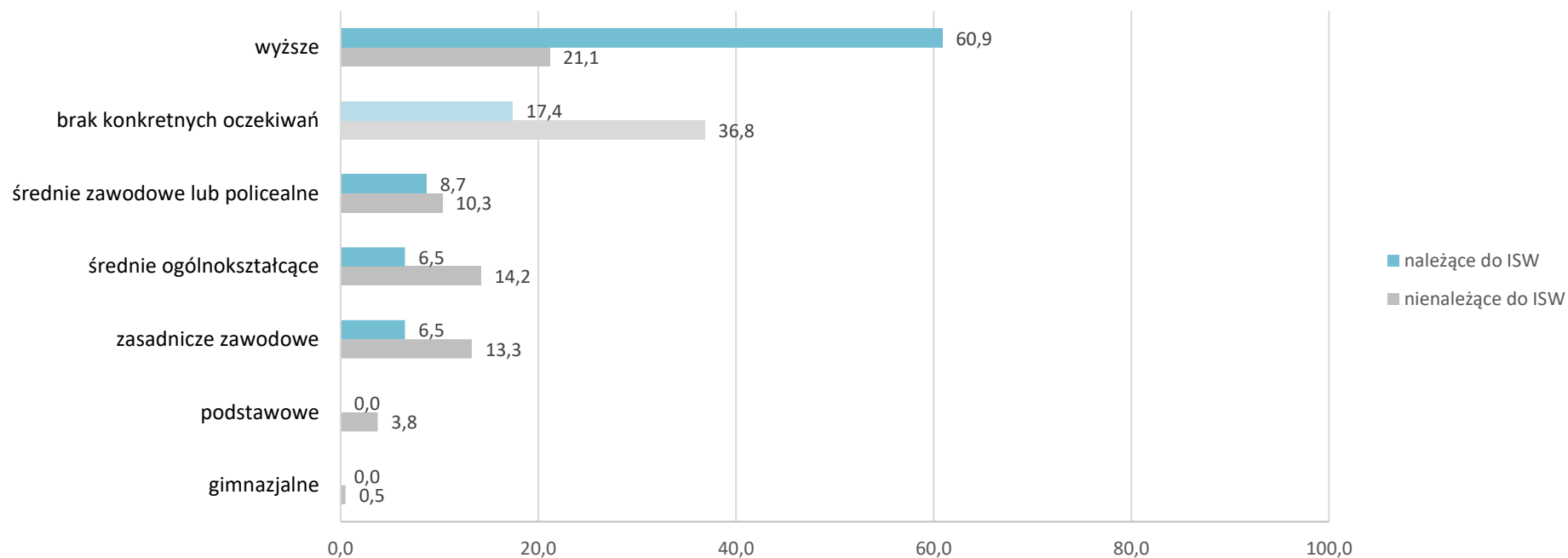


## 2. Poszukiwani pracownicy – oczekiwania

Wszystkie informacje dotyczące wymagań względem kandydatów do pracy odnoszą się do liczby pracowników, których pracodawcy planują zatrudnić w perspektywie 12 miesięcy.

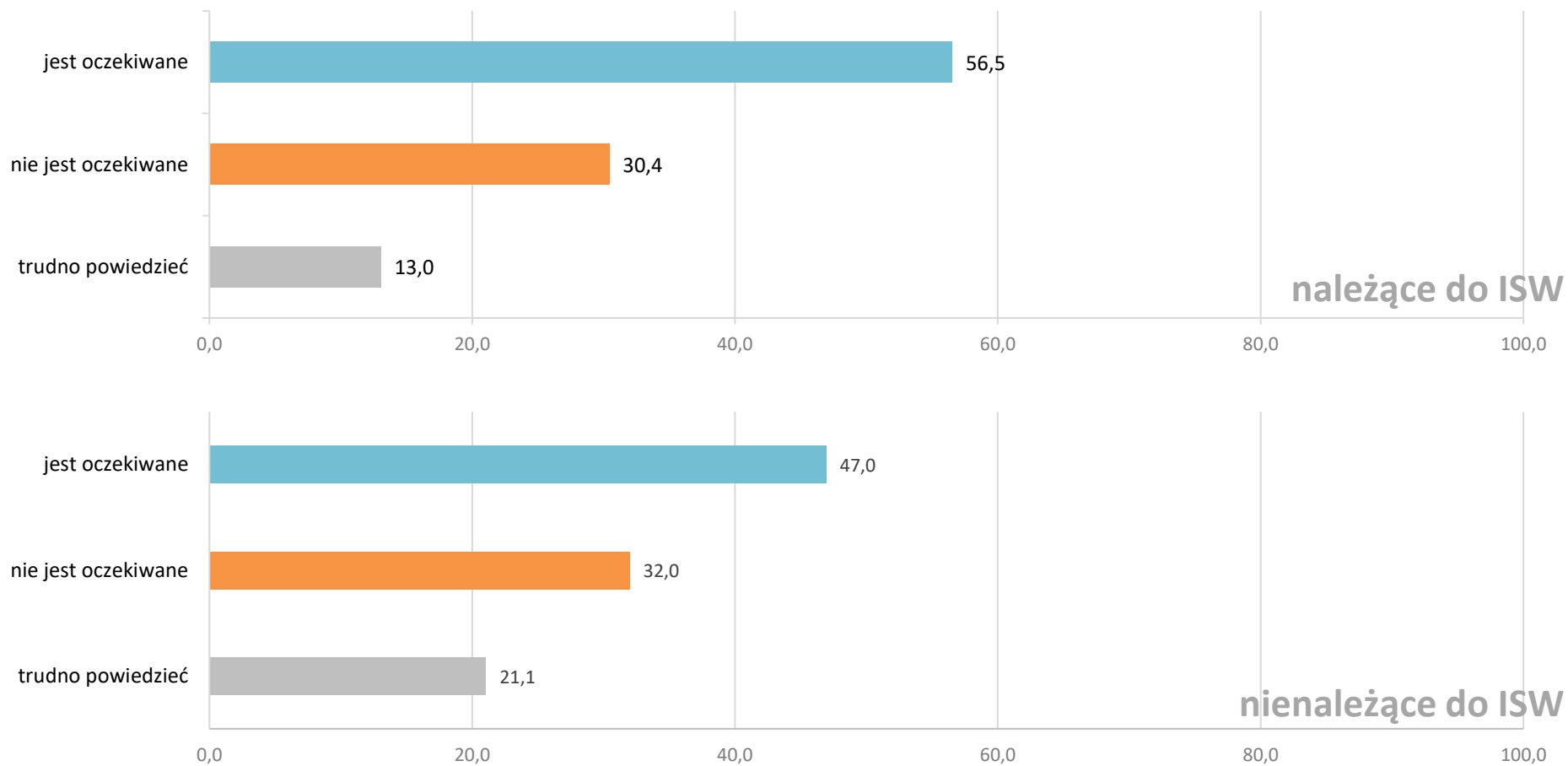
### 2.1 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane wykształcenie

Wykres 4 Poziom wykształcenia oczekiwany od kandydatów do pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



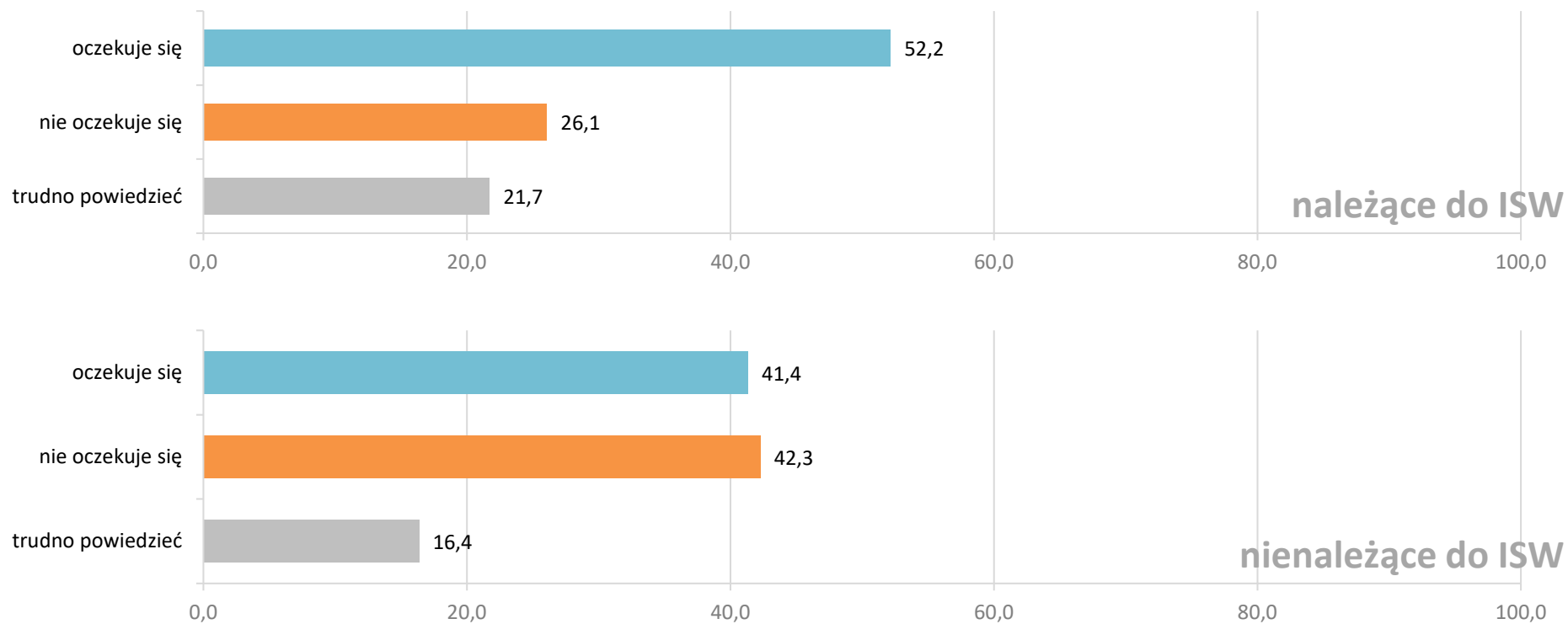
## 2.2 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane doświadczenie zawodowe

Wykres 5 Doświadczenie zawodowe oczekiwane od kandydatów do pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



## 2.3 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane formalne potwierdzenie zawodu

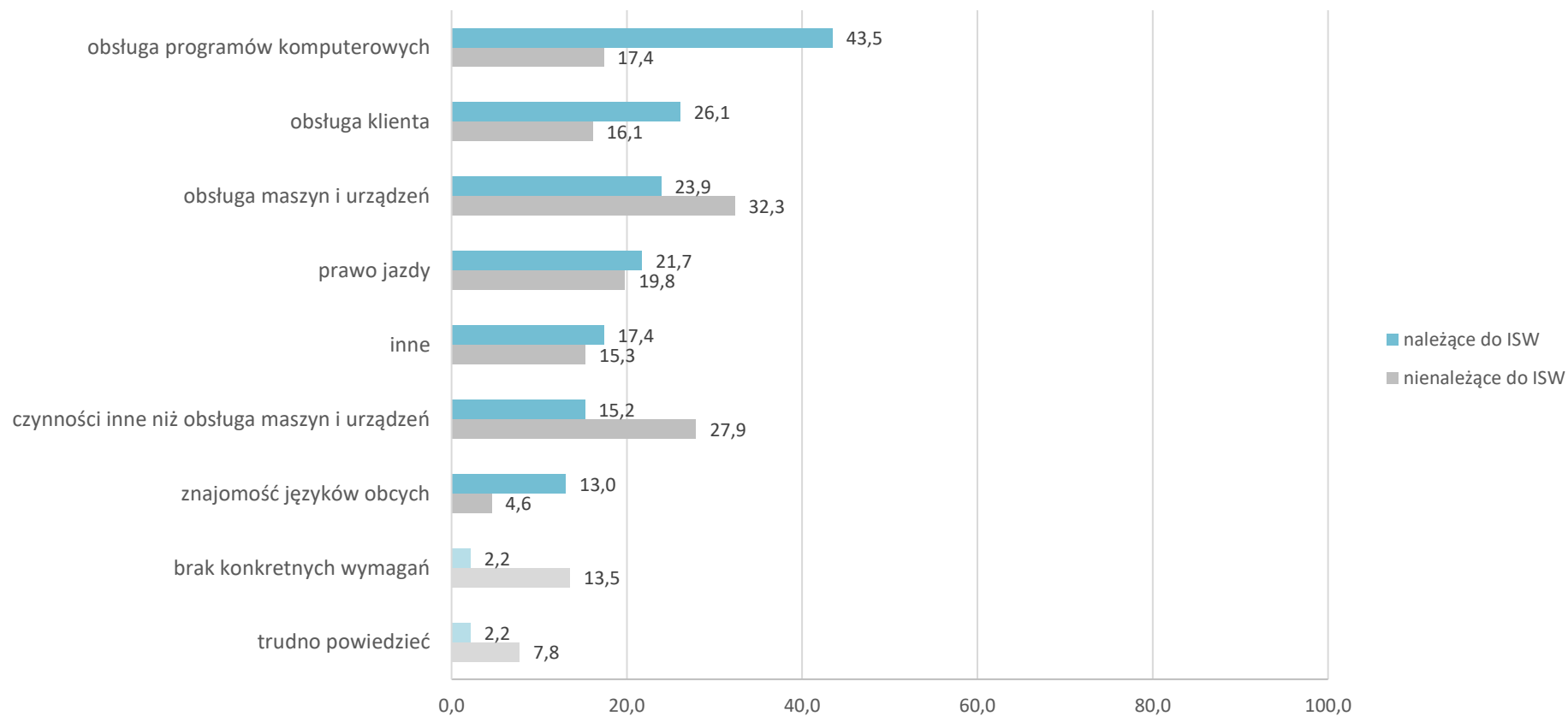
Wykres 6 Formalne potwierdzenie zawodu oczekiwane od kandydatów do pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %





## 2.4 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane umiejętności

Wykres 7 Umiejętności oczekiwane od kandydatów do pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w%



## 2.5 Poszukiwani pracownicy – oczekiwane kompetencje „miękkie”

Wykres 8 Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg 3 głównych grup – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

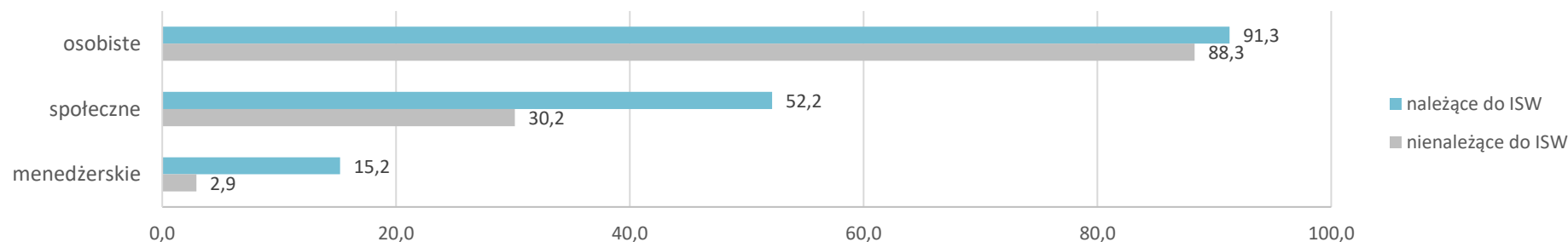


Tabela 1 Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w %

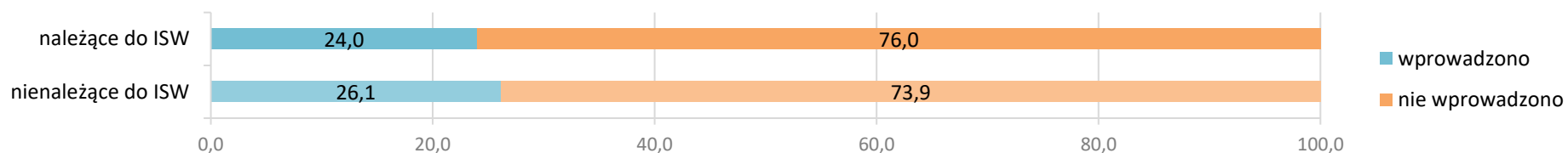
Kompetencje (ranking wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców)					
osobiste		społeczne		menedżerskie	
pracodawcy nienależący do ISW	pracodawcy należący do ISW (numeracja wg rankingu wśród pracodawców nienależących do ISW)	pracodawcy nienależący do ISW	pracodawcy należący do ISW (numeracja wg rankingu wśród pracodawców nienależących do ISW)	pracodawcy nienależący do ISW	pracodawcy należący do ISW (numeracja wg rankingu wśród pracodawców nienależących do ISW)
1. chęć do pracy	1. chęć do pracy	1. komunikatywność	4. otwartość na innych	1. zdolności organizacyjne	1. zdolności organizacyjne
2. pracowitość	3. rzetelność	2. umiejętność współpracy w grupie	1. komunikatywność	2. decyzyjność	2. decyzyjność
3. rzetelność	12. wysoka kultura osobista	3. bezkonfliktowość	5. empatia	3. umiejętność zarządzania zespołem	3. umiejętność zarządzania zespołem

4. profesjonalizm	2. pracowitość	4. otwartość na innych	2. umiejętność współpracy w grupie	4. delegowanie zadań	5. rozwiązywanie konfliktów
5. uczciwość	7. samodzielność	5. empatia	3. bezkonfliktowość	5. rozwiązywanie konfliktów	7. umiejętności przywódcze
6. dyspozycyjność	5. uczciwość	6. umiejętność obsługi klienta	6. umiejętność obsługi klienta	6. motywowanie	
7. samodzielność	4. profesjonalizm	7. umiejętność uczenia innych	8. asertywność	7. umiejętności przywódcze	
8. odpowiedzialność	8. odpowiedzialność	8. asertywność	7. umiejętność uczenia innych		
9. chęć do nauki i rozwoju	9. chęć do nauki i rozwoju	9. wywieranie wpływu	9. wywieranie wpływu		
10. cierpliwość	10. cierpliwość				
11. zaradność	6. dyspozycyjność				
12. wysoka kultura osobista	11. zaradność				
13. odporność na stres	13. odporność na stres				
14. kreatywność	20. analityczne myślenie				
15. elastyczność	17. łatwość przyswajania informacji				
16. lojalność	15. elastyczność				
17. łatwość przyswajania informacji	18. dążenie do realizacji celów				
18. dążenie do realizacji celów	14. kreatywność				
19. pozytywne myślenie	19. pozytywne myślenie				
20. analityczne myślenie	16. lojalność				
21. inicjatywność	22. poczucie humoru				
22. poczucie humoru	21. inicjatywność				

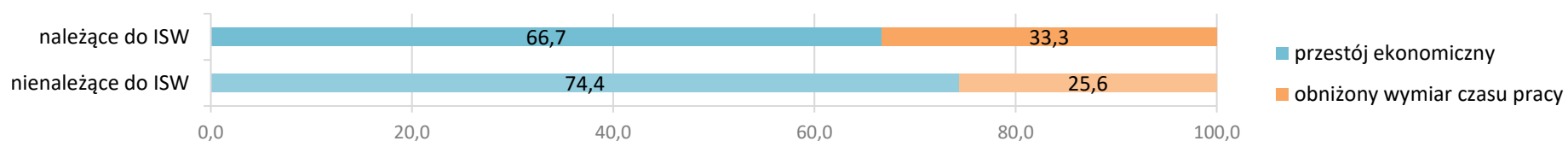
### 3. Zmiany w funkcjonowaniu firm/instytucji w okresie pandemii COVID-19 w 2020 roku

#### 3.1 Zmiany w organizacji pracy firm/instytucji

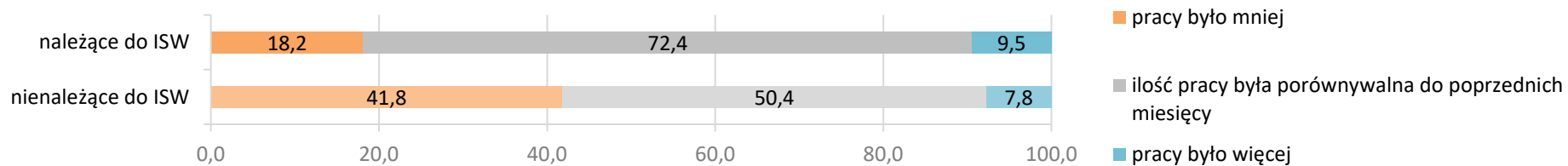
Wykres 9 Wprowadzenie zmian w organizacji pracy firm/instytucji w okresie pandemii COVID-19 – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



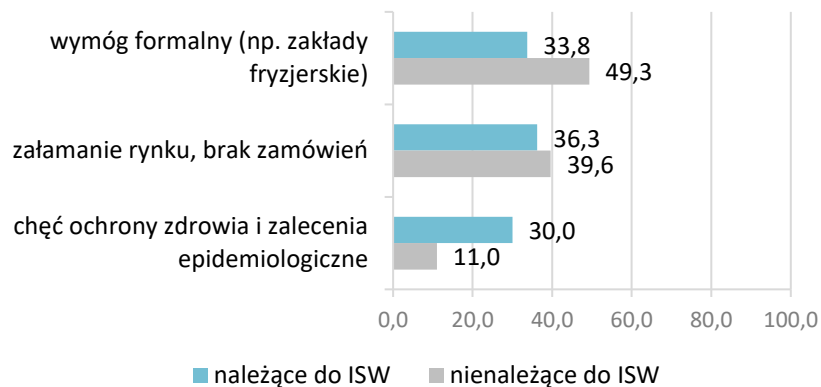
Wykres 10 Wprowadzone formy organizacji pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



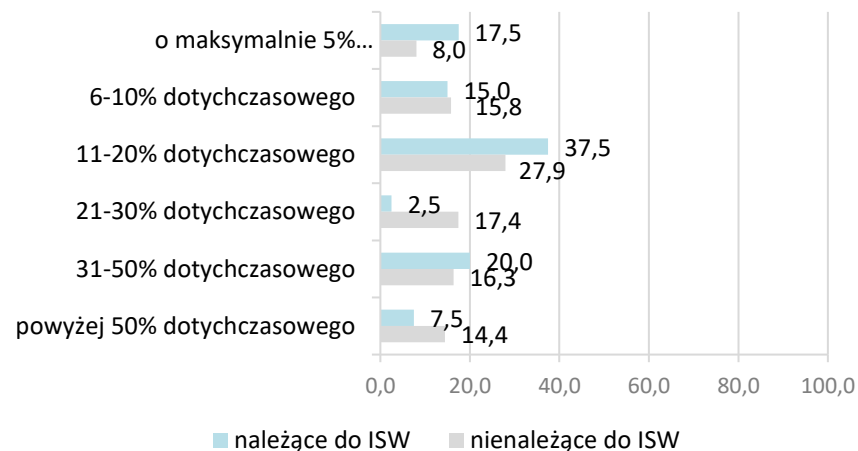
Wykres 11 Zmiana ilości pracy (ze względu na ilość zamówień/wykonywanych usług itp.) – w przypadku pracodawców, którzy NIE WPROWADZILI zmian w organizacji pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



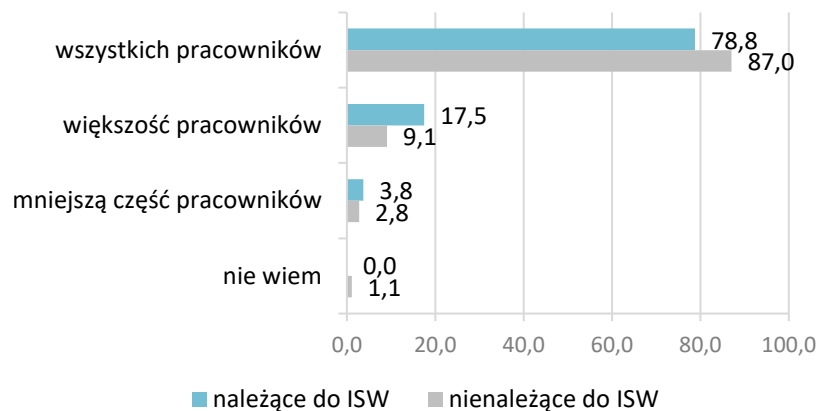
Wykres 12 Powody wprowadzenia przestoju ekonomicznego – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



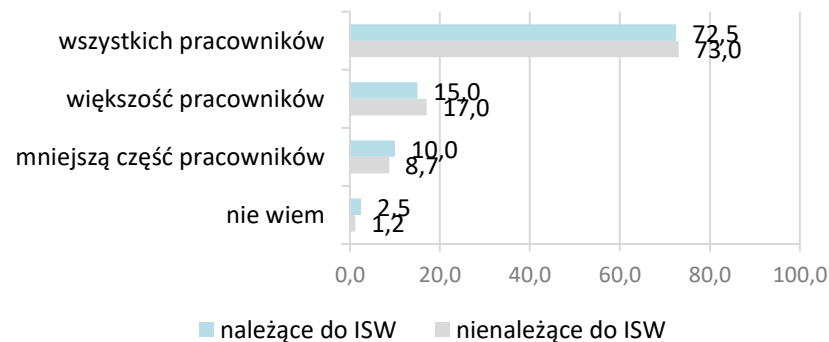
Wykres 14 Wymiar obniżenia czasu pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



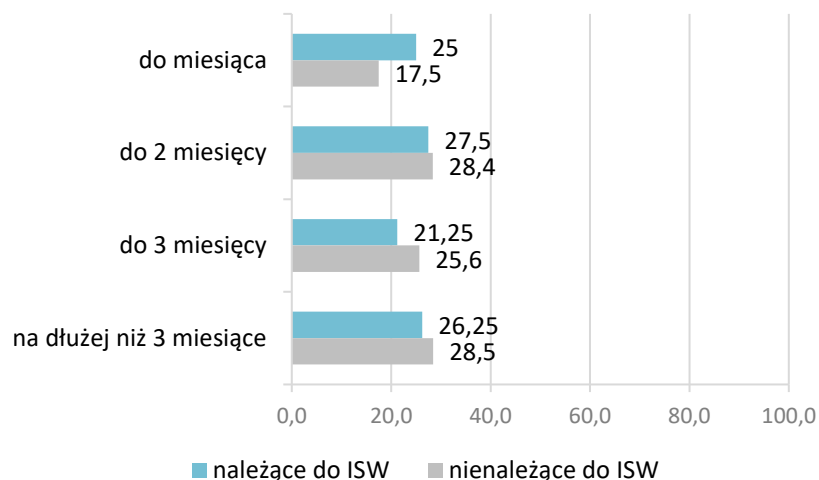
Wykres 13 Część załogi, jaką objął przestój ekonomiczny – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



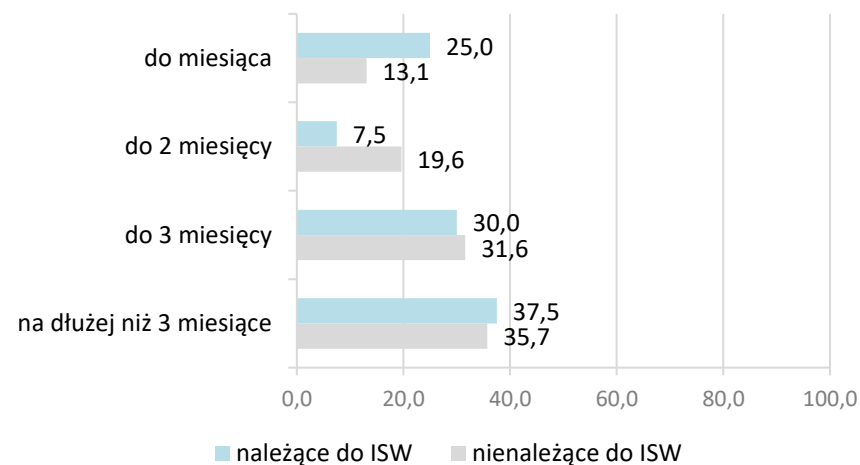
Wykres 15 Część załogi, jaką objął obniżony wymiar czasu pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



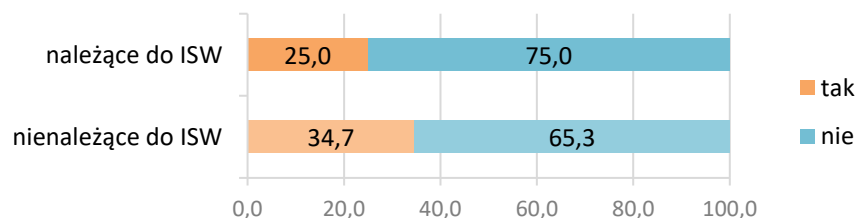
Wykres 16 Okres, na jaki wprowadzono przestój ekonomiczny – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



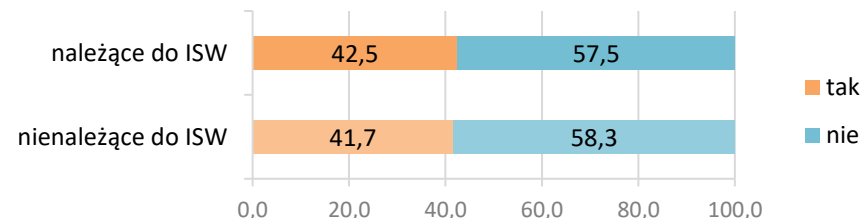
Wykres 18 Okres, na jaki obniżono wymiar czasu pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



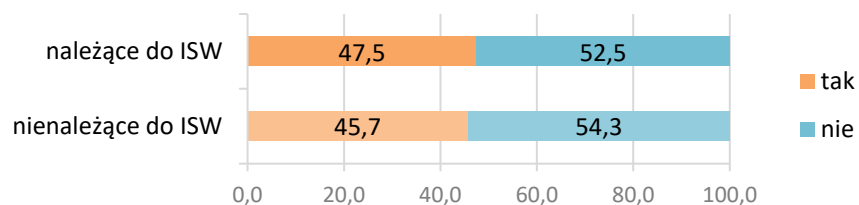
Wykres 17 Czy przestój ekonomiczny nadal trwa? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



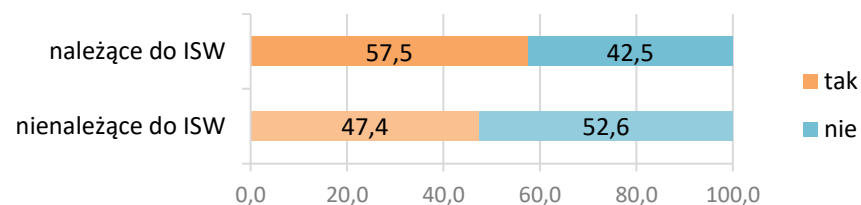
Wykres 19 Czy obniżony wymiar czasu pracy nadal obowiązuje? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



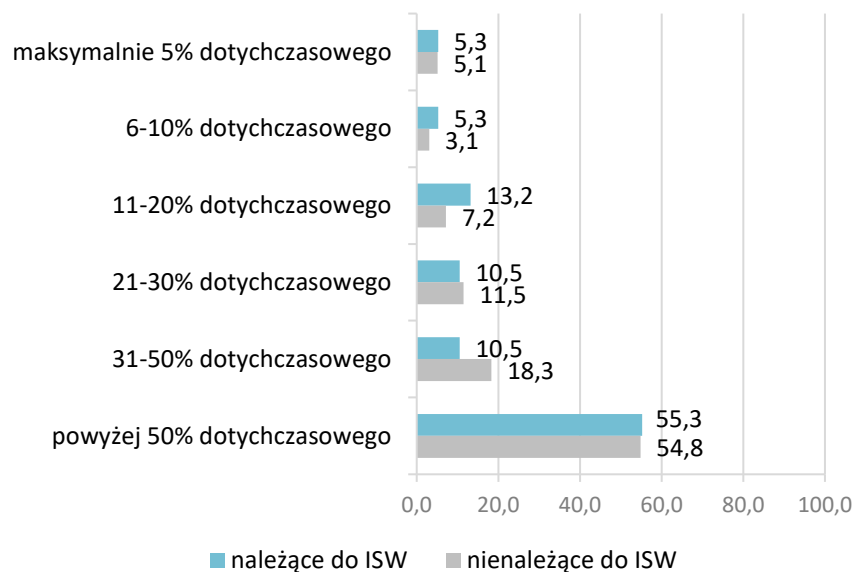
Wykres 20 Czy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



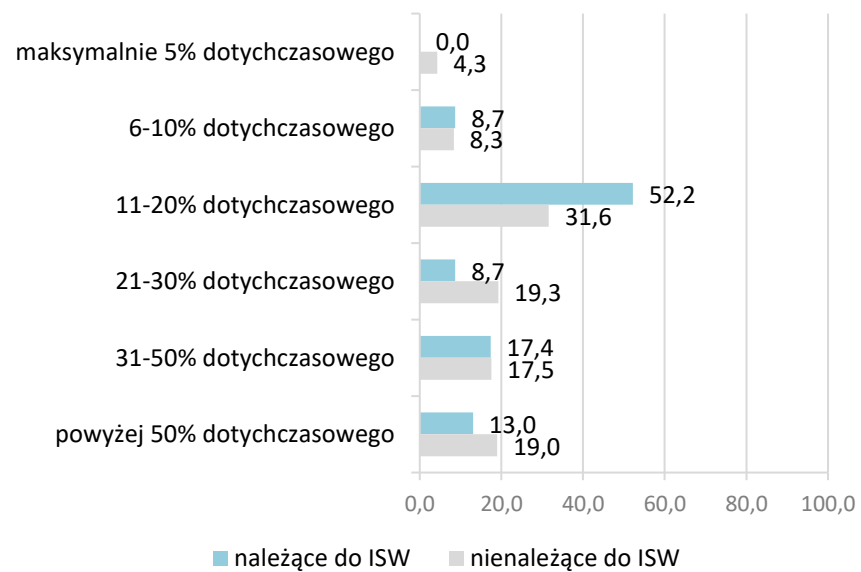
Wykres 22 Czy obniżeniu wymiaru czasu pracy towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



Wykres 21 O ile przy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

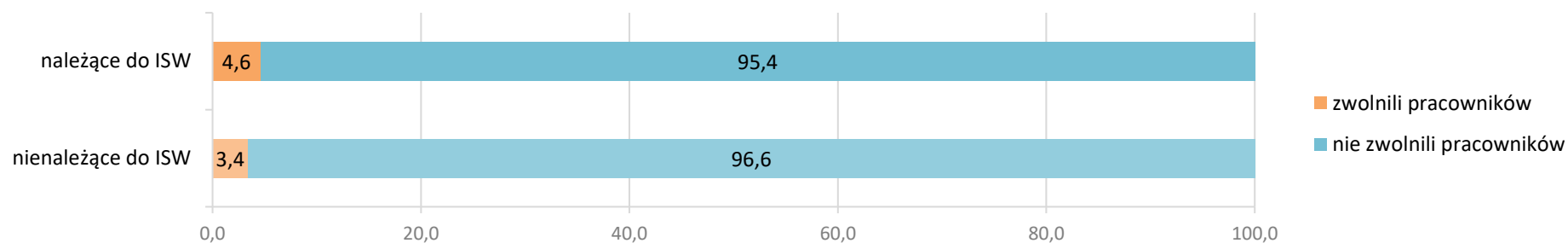


Wykres 23 O ile przy obniżeniu wymiaru czasu pracy obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

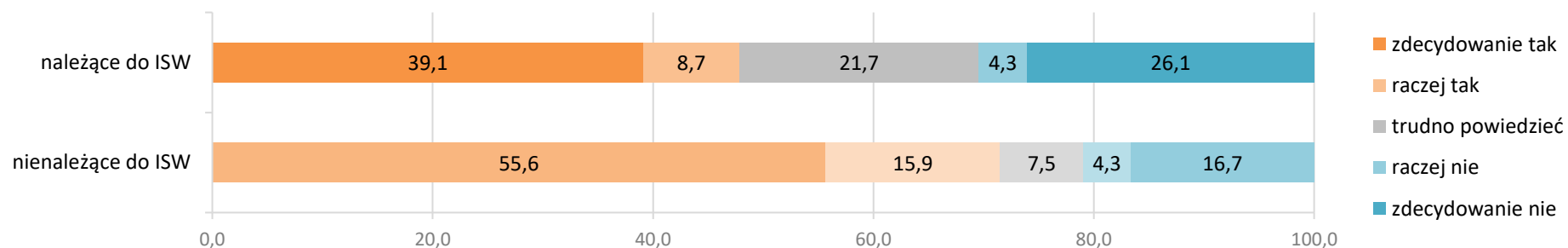


### 3.2 Zwolnienia pracowników

Wykres 24 Odsetek pracodawców, którzy od momentu wprowadzenia stanu pandemii w Polsce (od 20 marca 2020 r.) zwolnili pracowników – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



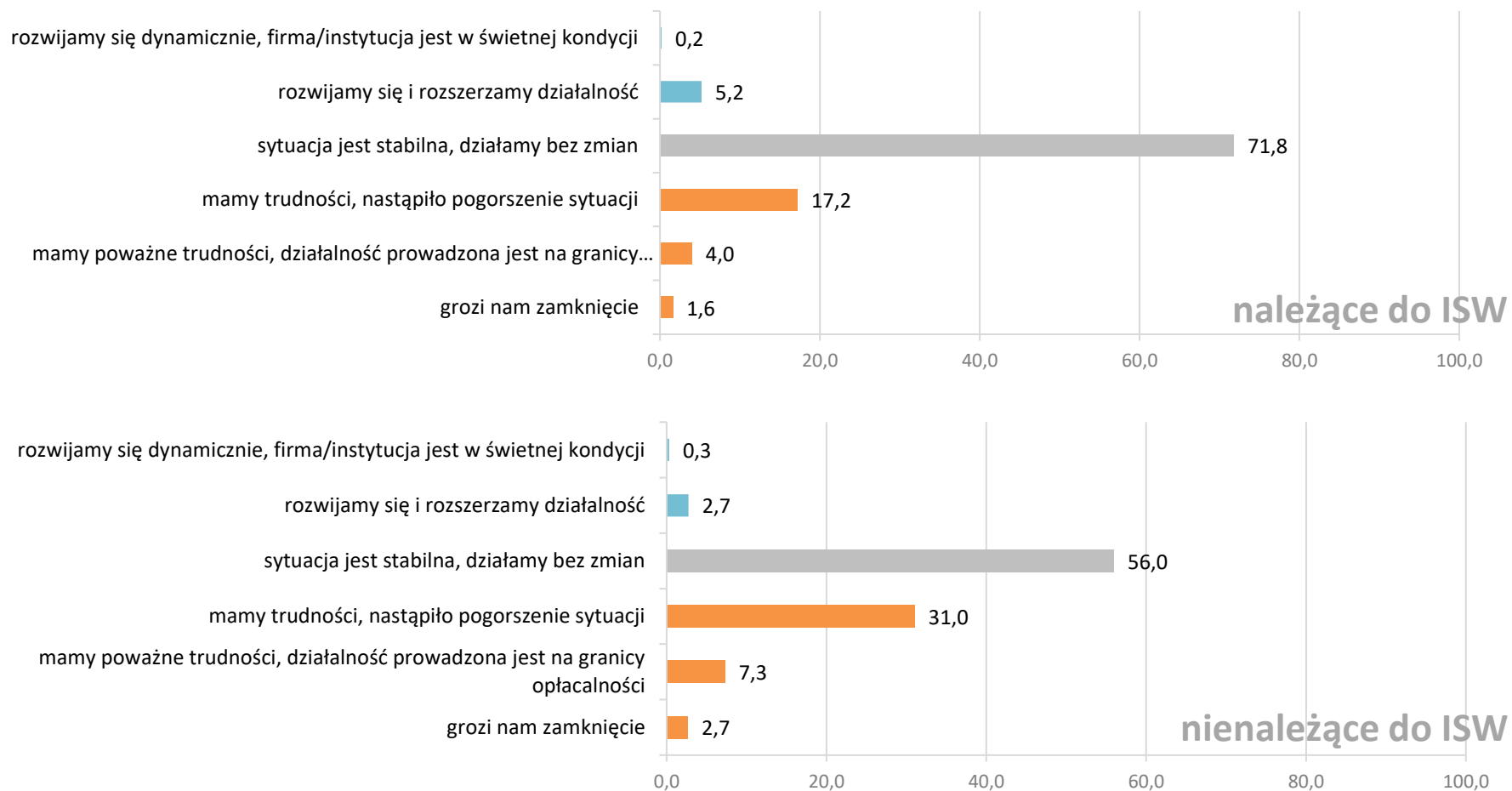
Wykres 25 Czy zwolnienia pracowników były następstwem ograniczenia działalności firmy/institucji, wynikającego ze stanu pandemii COVID-19? – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



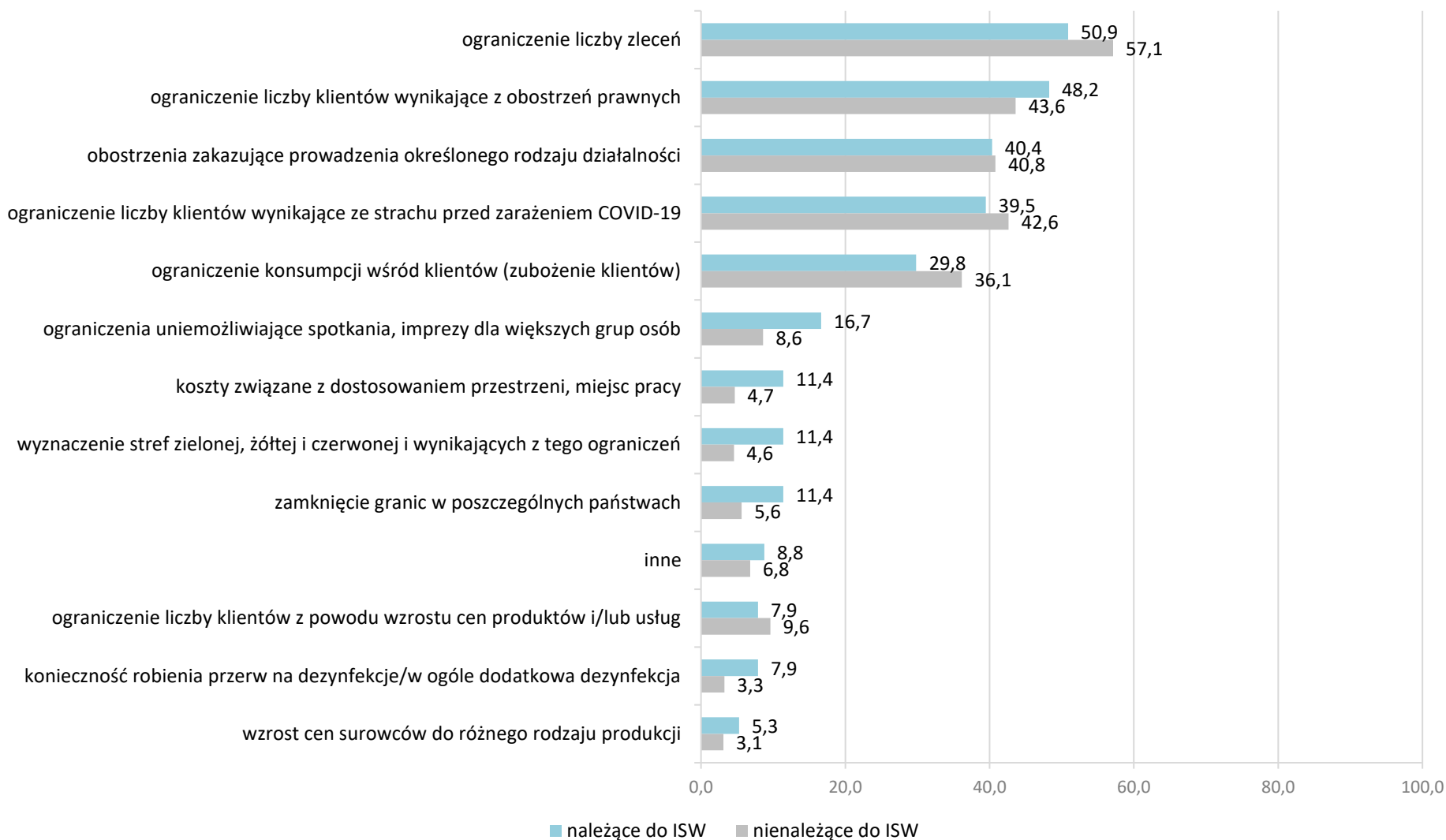


### 3.3 Kondycja ekonomiczna firm/instytucji

Wykres 26 Ocena kondycji ekonomicznej firm/instytucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



Wykres 27 Przyczyny pogarszającej się kondycji ekonomicznej firm/institucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



### 3.4 Wsparcie dla firm/institucji z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”

Wykres 28 Czy w związku ze stanem pandemii COVID-19 firma/institucja korzystała ze wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa” – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

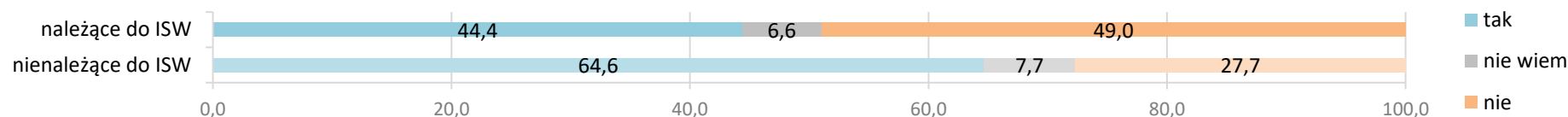


Tabela 2 Rodzaje wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”, z których korzystały firmy/institucje NALEŻĄCE do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

Rodzaje wsparcia	Odsetek pracodawców, którzy skorzystali ze wsparcia	Na ile łatwo było uzyskać wsparcie?	Na ile zasady wsparcia były dostosowane do potrzeb przedsiębiorców?	Na ile uzyskane wsparcie było skuteczne w niwelowaniu problemów w funkcjonowaniu firmy/institucji?
		ocena na skali od 1 do 5*	ocena na skali od 1 do 5**	ocena na skali od 1 do 5***
świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z Wojewódzkiego Urzędu Pracy (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	9,9	4,1	3,3	3,2
dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	15,8	4,2	3,7	4,0
pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000,00 zł)	65,8	4,4	3,9	3,8
dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki itp.)	10,4	4,3	4,1	4,1
zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	68,5	4,2	3,9	3,8
świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	18,0	4,1	3,8	3,8
pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 dedykowana zapewnieniu finansowania płynnościowego	2,7	4,3	3,7	4,0
inne	3,2	3,4	3,6	3,6

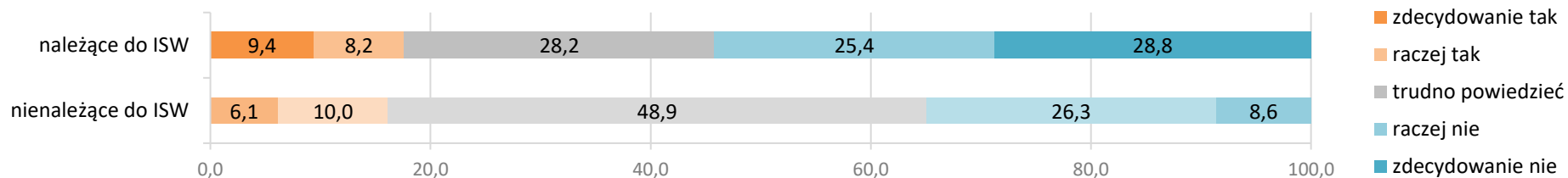
\*1 oznacza "bardzo trudno", 5 "bardzo łatwo"/\*\*1 oznacza "zdecydowanie niedostosowane", 5 "w pełni dostosowane"/\*\*\*1 oznacza "zdecydowanie nieskuteczne", 5 "zdecydowanie skuteczne"

Tabela 3 Rodzaje wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”, z których korzystały firmy/institucje NIENALEŻĄCE do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

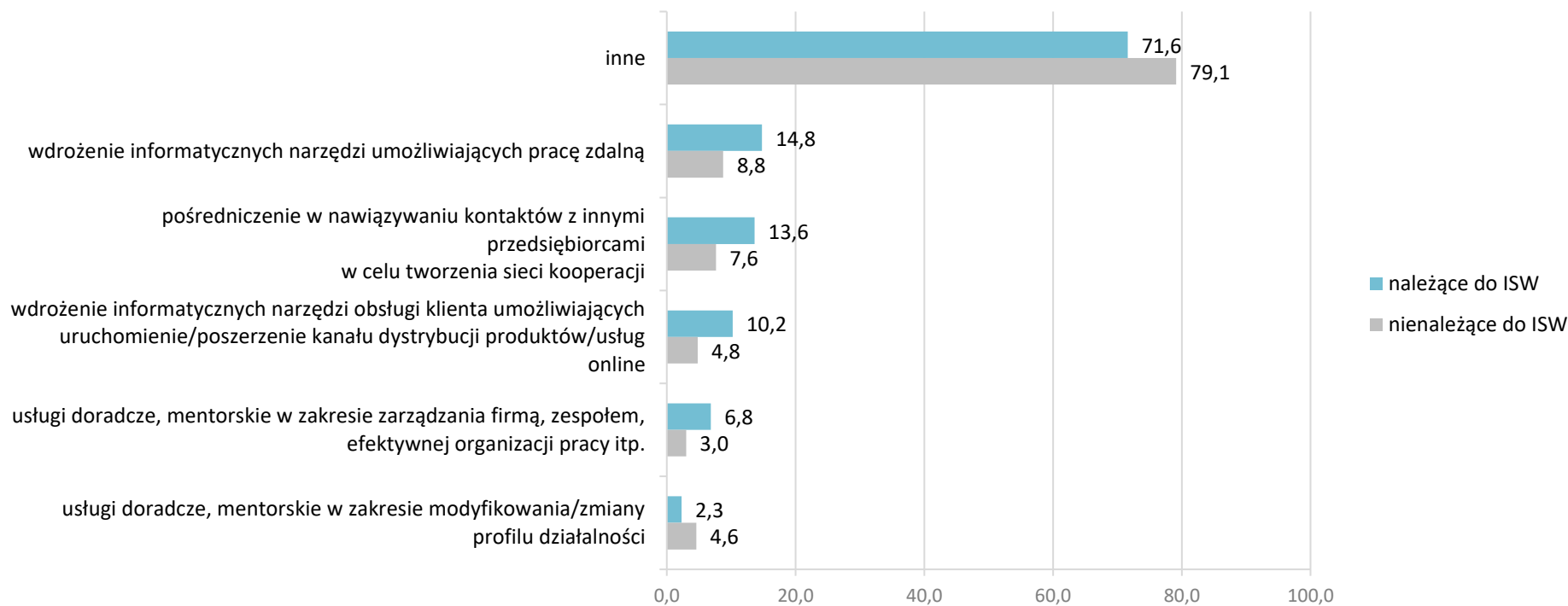
Rodzaje wsparcia	Odsetek pracodawców, którzy skorzystali ze wsparcia	Na ile łatwo było uzyskać wsparcie?	Na ile zasady wsparcia były dostosowane do potrzeb przedsiębiorców?	Na ile uzyskane wsparcie było skuteczne w niwelowaniu problemów w funkcjonowaniu firmy/institucji?
		ocena na skali od 1 do 5*	ocena na skali od 1 do 5**	ocena na skali od 1 do 5***
świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z Wojewódzkiego Urzędu Pracy (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	5,4	4,4	4,1	4,1
dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	10,7	4,4	4,0	4,0
pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000,00 zł)	65,5	4,6	4,0	3,9
dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki itp.)	8,6	4,4	4,0	4,1
zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	68,4	4,6	4,0	4,0
świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	16,9	4,5	3,9	3,9
pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 dedykowana zapewnieniu finansowania płynnościowego	1,4	4,3	4,0	4,1
inne	2,9	4,2	3,7	3,8

\*1 oznacza "bardzo trudno", 5 "bardzo łatwo"/\*\*1 oznacza "zdecydowanie niedostosowane", 5 "w pełni dostosowane"/\*\*\*1 oznacza "zdecydowanie nieskuteczne", 5 "zdecydowanie skuteczne"

Wykres 29 Opinie pracodawców na temat tego, czy w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują, pomogłyby inne rodzaje wsparcia – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



Wykres 30 Dodatkowe rodzaje wsparcia w opinii pracodawców, które pomogłyby w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



### 3.5 Nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/instytucji

Wykres 31 Czy w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy wprowadzili nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firmy/instytucji? – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

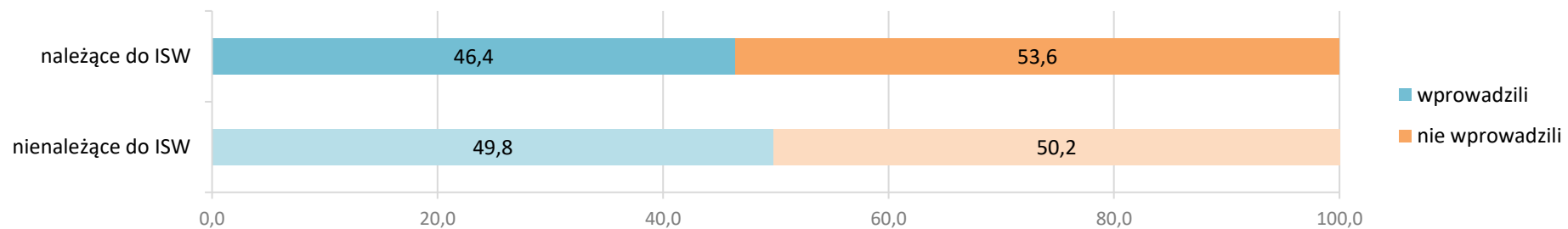


Tabela 4 Rodzaje rozwiązań w funkcjonowaniu firmy/instytucji, jakie wprowadzili w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy NALEŻĄCY do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

Rodzaje rozwiązań	Odsetek pracodawców, którzy wprowadzili rozwiązanie	Czy nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/instytucji wprowadzone w okresie COVID-19 będą kontynuowane po ustaniu stanu pandemii?				
		zdecydowanie tak	raczej tak	trudno powiedzieć	raczej nie	zdecydowanie nie
dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19	69,8	4,9	19,1	27,2	11,7	37,0
elastyczne godziny pracy	20,7	20,8	31,3	14,6	10,4	22,9
przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy	25,0	20,7	41,4	17,2	6,9	13,8
przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy	20,7	2,1	22,9	27,1	16,7	31,3
automatyzacja obsługi klienta	3,0	42,9	28,6	14,3		14,3
przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx)	2,2		60,0		20,0	20,0
przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu on-line)	1,7		50,0	25,0		25,0
rozszerzenie sprzedaży w sferze online	3,0	42,9	28,6	14,3		14,3
inne	5,6	15,4	15,4	23,1	15,4	30,8

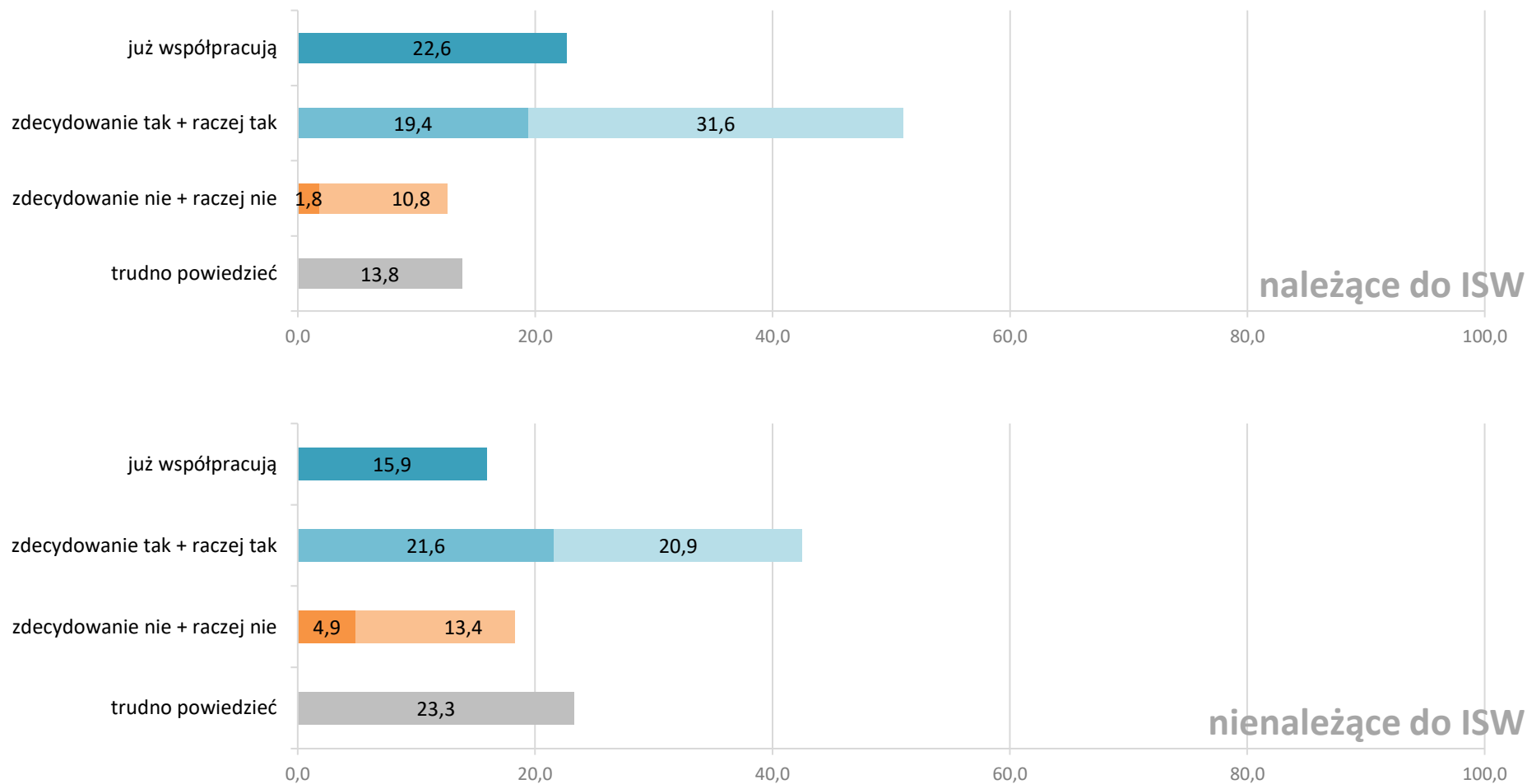
Tabela 5 Rodzaje rozwiązań w funkcjonowaniu firmy/institucji, jakie wprowadzili w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy NIENALEŻĄCY do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %

Rodzaje rozwiązań	Odsetek pracodawców, którzy wprowadzili rozwiązanie	Czy nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firm/institucji wprowadzone w okresie COVID-19 będą kontynuowane po ustaniu stanu pandemii?				
		zdecydowanie tak	raczej tak	trudno powiedzieć	raczej nie	zdecydowanie nie
dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19	76,7	3,7	14,9	30,6	24,3	26,4
elastyczne godziny pracy	17,0	5,7	20,2	26,1	27,5	20,5
przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy	12,7	5,2	18,2	24,4	27,2	25,1
przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy	22,9	1,6	7,6	22,6	30,1	38,1
automatyzacja obsługi klienta	2,8	13,2	32,5	22,5	21,2	10,6
przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx)	1,3	29,0	44,9	11,6	8,7	5,8
przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu on-line)	0,8	30,2	32,6	27,9	7,0	2,3
rozszerzenie sprzedaży w sferze online	2,7	32,0	47,6	13,6	5,4	1,4
inne	7,0	11,1	17,1	17,6	27,6	26,6



### 3.6 Współpraca z innymi podmiotami gospodarczymi

Wykres 32 Czy pracodawcy w celu poprawy sytuacji byliby skłonni współpracować dla wspólnych korzyści z innymi podmiotami gospodarczymi? – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w %



#### 4. Podstawowe informacje o badaniu

---

**Zleceniodawca** Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie

**Wykonawca** Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie (założenia badania, raporty)  
Wioletta Pytko, Małgorzata Kawalec, Bartosz Kostecki

Grupa BST Sp. z o.o. z Katowic (ankietowanie, baza danych)

**Okres** listopad - grudzień 2020 rok

**Obszar** województwo podkarpackie (21 powiatów i 4 miasta na prawach powiatu)

**Cel główny** określenie potrzeb i oczekiwań przedsiębiorców/pracodawców tak w poszczególnych powiatach województwa podkarpackiego, jak i w skali regionalnej w zakresie zatrudniania pracowników w konkretnych zawodach oraz wymagań odnośnie posiadanych przez nich kwalifikacji i kompetencji zawodowych - określenie wpływu pandemii COVID-19 w tym obszarze

## 5. Założenia metodologiczne badania

---

Badanie zrealizowano zgodnie z założeniami metodologicznymi opracowanymi przez pracowników Wydziału Informacji Statystycznej i Analiz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie – w oparciu o ilościowe metody pozyskiwania danych: internetowe wywiady kwestionariuszowe (technika CAWI) oraz telefoniczne wywiady kwestionariuszowe (technika CATI).

W ramach ilościowego badania wykonano **11 455 wywiadów z pracodawcami** z terenu województwa podkarpackiego – w oparciu o przygotowany kwestionariusz ankiety. Próba badawcza dobrana została w sposób warstwowo-losowy według wielkości przedsiębiorstwa oraz kryterium terytorialnego i była reprezentatywna zarówno dla województwa, jak i dla każdej sekcji PKD. Poziom ufności próby w odniesieniu do województwa wynosił 99% przy maksymalnym błędzie oszacowania na poziomie 1%.

Ze względu na to, że nie istnieje operat przedsiębiorstw działających w obszarach wskazanych w Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Podkarpackiego jako Inteligentne Specjalizacje – brak jest wiedzy nt. rozkładu tej populacji. Ze względu na specyficzne obszary działalności wskazane w RSI nie jest również możliwe arbitralne przyjęcie (choćby w przybliżeniu) kodów PKD przedsiębiorstw mieszczących się w tych obszarach (np. nie jest możliwe na podstawie danych rejestrowych wyodrębnienie spośród firm budowlanych tych, które zajmują się energooszczędnym i inteligentnym budownictwem). Z tego względu nie zakładano w próbie badawczej udziału pracodawców, ale w ramach tzw. pytań metryczkowych zapytano o zbieżność działalności z obszarami wskazanymi w RSI jako Inteligentne Specjalizacje Województwa. W ten sposób, na podstawie deklaracji pracodawców udało się uzyskać wywiady z **500 przedsiębiorcami należącymi do Inteligentnych Specjalizacji Województwa**. Niniejszy raport prezentuje zbiorcze odpowiedzi tej grupy respondentów na tle pozostałych (którzy swojej działalności nie umieścili w żadnym z obszarów opisywanych w RSI).

Przy podziale próby do badania, uwzględniającym kryterium liczebności pracowników – nadreprezentowane były podmioty małe, średnie, duże i bardzo duże ze względu na znaczącą przewagę podmiotów mikro. Brak wiedzy nt. rozkładu próby w firmach należących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa nie pozwala zastosować wag, które niwelowałyby tę nadreprezentację. Nie jest również uzasadnione zastosowanie rozkładu jak dla całej populacji przedsiębiorstw w regionie, ponieważ przewidywać można, że mają specyficzny charakter (np. znaczny udział firm dużych w takich obszarach jak produkcja statków powietrznych i/lub ich wyposażenia i części, czy wytwarzanie elementów wykorzystywanych w produkcji motoryzacyjnej). Z tego względu prezentowane dane zbiorcze odzwierciedlają jedynie skład próby badawczej, a w związku tym zawierają trudny do oszacowania błąd.

Rozkład próby w przedsiębiorstwach NALEŻĄCYCH do ISW przedstawia się następująco:

Tabela 6 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do wielkości firmy

Wielkość firmy	Zrealizowana próba	
	badawcza	%
0 pracowników	117	23,4
1 – 9 pracowników	294	58,8
10 – 49 pracowników	49	9,8
50 – 249 pracowników	27	5,4
250 – 999 pracowników	9	1,8
1000 i więcej pracowników	4	0,8
<b>Przedsiębiorstwa należące do ISW</b>	<b>500</b>	<b>100,0</b>

Tabela 7 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do typu działalności

Typ działalności	Zrealizowana próba	
	badawcza	%
produkcyjny	165	33,0
handlowy	26	5,2
usługowy	237	47,4
inny	72	14,4
<b>Przedsiębiorstwa należące do ISW</b>	<b>500</b>	<b>100,0</b>

Tabela 8 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do powiatu

Powiat	Zrealizowana próba	
	badawcza	%
bieszczadzki	18	3,6
brzozowski	12	2,4
dębicki	11	2,2
jarosławski	10	2,0
jasielski	26	5,2
kolbuszowski	25	5,0
krośnieński	30	6,0
leski	8	1,6
leżajski	13	2,6
lubaczowski	33	6,6
łańcucki	11	2,2
mielecki	17	3,4
niżański	4	0,8
przemyski	18	3,6
przeworski	18	3,6
ropczycko-sędziszowski	10	2,0
rzeszowski	35	7,0
sanocki	28	5,6
stalowowolski	12	2,4
strzyżowski	6	1,2
tarnobrzeski	17	3,4
Miasto Krosno	31	6,2
Miasto Przemyśl	20	4,0
Miasto Rzeszów	81	16,2
Miasto Tarnobrzeg	6	1,2
<b>Przedsiębiorstwa należące do ISW</b>	<b>500</b>	<b>100,0</b>

Tabela 9 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do zakresu działalności

Obszar wg RSI	Zakres działalności	Zrealizowana próba badawcza	%
Lotnictwo i kosmonautyka	produkcja statków powietrznych i/lub ich wyposażenia i części	7	1,4
	praktyczne wykorzystanie technologii kosmicznych, np. wykorzystanie nawigacji satelitarnej	0	0,0
Jakość życia	produkcja i przetwórstwo żywności najwyższej jakości biologicznej i zdrowotnej	13	2,6
	ekologiczne i zrównoważone rolnictwo i przetwórstwo	76	15,2
	produkty regionalne i tradycyjne	9	1,8
	zrównoważona i odpowiedzialna turystyka	17	3,4
	zdrowie i dobrostan (kliniki, sanatoria, domy seniora, centra rekreacyjno-wypoczynkowe, zakłady odnowy biologicznej, centra dietetyczne)	127	25,4
	odnawialne źródła energii	103	20,6
	biodegradowalne tworzywa sztuczne	6	1,2
Informacja i telekomunikacja	energooszczędne i inteligentne budownictwo	13	2,6
	technologie i produkty ICT (informatyczne i telekomunikacyjne)	105	21,0
	szerokopasmowy Internet	19	3,8
	e-usługi	23	4,6
Motoryzacja	zintegrowane systemy informacji	15	3,0
	produkcja pojazdów samochodowych, przyczep i naczep oraz taboru szynowego	10	2,0
	wytwarzanie elementów wykorzystywanych w produkcji motoryzacyjnej	15	3,0
	działalność jednostek naukowych w zakresie realizacji prac badawczo-rozwojowych, których wyniki będą wdrażane w przedsiębiorstwach prowadzących działalność w obszarze motoryzacji	2	0,4
	produkcja niskoemisyjnych środków transportu	2	0,4
	produkcja autonomicznych i inteligentnych pojazdów	0	0,0
	technologie niskoemisyjne w motoryzacji	4	0,8
<b>Przedsiębiorstwa należące do ISW</b>		<b>500</b>	<b>100,0</b>

Procenty nie sumują się do 100, ponieważ część przedsiębiorstw wskazywała więcej niż 1 zakres działalności.

Rozkład próby w przedsiębiorstwach NIENALEŻĄCYCH do ISW przedstawia się następująco:

Tabela 10 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do wielkości firmy

Wielkość firmy	Zrealizowana próba	
	badawcza	%
0 pracowników	3739	34,1
1 – 9 pracowników	4552	41,6
10 – 49 pracowników	1959	17,9
50 – 249 pracowników	568	5,2
250 – 999 pracowników	110	1,0
1000 i więcej pracowników	27	0,2
<b>Przedsiębiorstwa nienależące do ISW</b>	<b>10955</b>	<b>100,0</b>

Tabela 11 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do typu działalności

Typ działalności	Zrealizowana próba badawcza	
		%
produkcyjny	1087	9,9
handlowy	1586	14,5
usługowy	5922	54,1
inny	2360	21,5
<b>Przedsiębiorstwa nienależące do ISW</b>	<b>10955</b>	<b>100,0</b>

Tabela 12 Rozkład próby badawczej w odniesieniu do powiatu

Powiat	Zrealizowana próba	
	badawcza	%
bieszczadzki	334	3,0
brzozowski	405	3,7
dębicki	465	4,2
jarosławski	468	4,3
jasielski	453	4,1
kolbuszowski	396	3,6
krośnieński	420	3,8
leski	403	3,7
leżajski	403	3,7
lubaczowski	476	4,3
łańcucki	447	4,1
mielecki	455	4,2
niżański	397	3,6
przemyski	413	3,8
przeworski	441	4,0
ropczycko-sędziszowski	410	3,7
rzeszowski	561	5,1
sanocki	421	3,8
stalowowolski	436	4,0
strzyżowski	393	3,6
tarnobrzeski	399	3,6
Miasto Krosno	381	3,5
Miasto Przemyśl	386	3,5
Miasto Rzeszów	825	7,5
Miasto Tarnobrzeg	367	3,4
<b>Przedsiębiorstwa nienależące do ISW</b>	<b>10955</b>	<b>100,0</b>

## SPIS WYKRESÓW

Wykres 1	Planowane zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy – określone przez przedsiębiorstwa należące i nienależące do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w %.....	3
Wykres 2	Powody planowanego zatrudniania pracowników – przedsiębiorstwa należące i nienależące do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w %	4
Wykres 3	Planowane zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w %.....	5
Wykres 4	Poziom wykształcenia oczekiwany od kandydatów do pracy – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w %.....	6
Wykres 5	Doświadczenie zawodowe oczekiwane od kandydatów do pracy – przedsiębiorstwa należące i nienależące do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w %.....	7
Wykres 6	Formalne potwierdzenie zawodu oczekiwane od kandydatów do pracy – przedsiębiorstwa należące i nienależące do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w %.....	8
Wykres 7	Umiejętności oczekiwane od kandydatów do pracy – przedsiębiorstwa należące i nienależące do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w %	9
Wykres 8	Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg 3 głównych grup – w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku.....	10
Wykres 9	Wprowadzenie zmian w organizacji pracy firm/institucji w okresie pandemii COVID-19 – w % .....	12
Wykres 10	Wprowadzone formy organizacji pracy – w % .....	12
Wykres 11	Zmiana ilości pracy (ze względu na ilość zamówień/wykonywanych usług itp.) – w przypadku pracodawców, którzy NIE WPROWADZILI zmian w organizacji pracy – w % .....	12
Wykres 12	Powody wprowadzenia przestoju ekonomicznego – w %.....	13
Wykres 13	Część załogi, jaką objął przestój ekonomiczny – w % .....	13
Wykres 14	Wymiar obniżenia czasu pracy – w %.....	13
Wykres 15	Część załogi, jaką objął obniżony wymiar czasu pracy – w % .....	13
Wykres 16	Okres, na jaki wprowadzono przestój ekonomiczny – w %.....	14
Wykres 17	Czy przestój ekonomiczny nadal trwa? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w % .....	14
Wykres 18	Okres, na jaki obniżono wymiar czasu pracy – w %.....	14
Wykres 19	Czy obniżony wymiar czasu pracy nadal obowiązuje? (w momencie realizacji badania: listopad-grudzień 2020) – w % .....	14
Wykres 20	Czy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w %.....	15
Wykres 21	O ile przy wprowadzeniu przestoju ekonomicznego obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w %.....	15
Wykres 22	Czy obniżeniu wymiaru czasu pracy towarzyszyło obniżenie wynagrodzenia? – w % .....	15
Wykres 23	O ile przy obniżeniu wymiaru czasu pracy obniżono wynagrodzenie względem dotychczasowego? – w % .....	15
Wykres 24	Odsetek pracodawców, którzy od momentu wprowadzenia stanu pandemii w Polsce (od 20 marca 2020 r.) zwolnili pracowników – w % .....	16
Wykres 25	Czy zwolnienia pracowników były następstwem ograniczenia działalności firmy/institucji, wynikającego ze stanu pandemii COVID-19? – w % .....	16

Wykres 26	Ocena kondycji ekonomicznej firm/institucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w % .....	17
Wykres 27	Przyczyny pogarszającej się kondycji ekonomicznej firm/institucji w kontekście COVID-19 w opinii pracodawców – w % .....	18
Wykres 28	Czy w związku ze stanem pandemii COVID-19 firma/institucja korzystała ze wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa” – w % .....	19
Wykres 29	Opinie pracodawców na temat tego, czy w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują, pomogłyby inne rodzaje wsparcia – w %.....	21
Wykres 30	Dodatkowe rodzaje wsparcia w opinii pracodawców, które pomogłyby w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu firm/institucji, którymi kierują – w % .....	21
Wykres 31	Czy w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy wprowadzili nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firmy/institucji? – w %.....	22
Wykres 32	Czy pracodawcy w celu poprawy sytuacji byłiby skłonni współpracować dla wspólnych korzyści z innymi podmiotami gospodarczymi? – w % .....	25

## SPIS TABEL

Tabela 1	Kompetencje „miękkie” oczekiwane przez pracodawców wg częstości występowania wśród odpowiedzi pracodawców w przedsiębiorstwach należących i nienależących do Inteligentnych Specjalizacji Województwa w 2020 roku – w % .....	10
Tabela 2	Rodzaje wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”, z których korzystały firmy/institucje NALEŻĄCE do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w % .....	19
Tabela 3	Rodzaje wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”, z których korzystały firmy/institucje NIENALEŻĄCE do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w % .....	20
Tabela 4	Rodzaje rozwiązań w funkcjonowaniu firmy/institucji, jakie wprowadzili w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy NALEŻĄCY do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w % .....	23
Tabela 5	Rodzaje rozwiązań w funkcjonowaniu firmy/institucji, jakie wprowadzili w okresie pandemii COVID-19 pracodawcy NIENALEŻĄCY do Inteligentnych Specjalizacji Województwa – w % .....	24
Tabela 6	Rozkład próby badawczej w odniesieniu do wielkości firmy .....	28
Tabela 7	Rozkład próby badawczej w odniesieniu do typu działalności .....	28
Tabela 8	Rozkład próby badawczej w odniesieniu do powiatu .....	28
Tabela 9	Rozkład próby badawczej w odniesieniu do zakresu działalności .....	29

## SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik 1	Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy.....	33
Załącznik 2	Kwestionariusz ankiety .....	35



## Załącznik 1 Lista zawodów, w których planowane jest zatrudnienie w perspektywie 12 miesięcy

Zawody podawane w ramach kwestionariuszy ankiet przez pracodawców zostały zakodowane do zawodów zgodnych z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności<sup>3</sup>. W części przypadków zaklasyfikowanie na podstawie wypowiedzi pracodawcy było trudne i może nie odzwierciedlać w pełni intencji ze względu na brak dookreślenia zawodu i/lub brak odpowiednika w klasyfikacji. W części przypadków braku dookreślenia zawodu – posłużono się nazwą bardziej ogólną, zastępując kolejne cyfry w kodzie oznaczeniem „x” (np. inżyniera bez wskazania specjalizacji kodowano jako 214xxx, pod „xxx” rozumiejąc dalszą część kodu – inżynierowie w KZiS przypisane mają kody od 214101 do 214990). W zestawieniu uwzględniono również liczbę poszukiwanych pracowników wobec których nie określono zawodu (np. „jeszcze nie wiadomo”, „nie wymagamy konkretnego zawodu”) – oznaczono ich jako „xxxxxx”.

W związku z niewielkim odsetkiem pracodawców planujących zatrudnienie, a co za tym idzie – wskazaniem niewielkiej liczby poszukiwanych pracowników oraz oczekiwań wobec nich – nie jest możliwe zaprezentowanie zestawień procentowych w tym zakresie. Z tego względu zdecydowano się jedynie na podanie listy zawodów wskazywanych przez pracodawców w ramach badania.

Zawód (zakodowany wg KZiS)	Kod zawodu
<b>GRUPA 1 - PRZEDSTAWICIELE WŁADZ PUBLICZNYCH, WYŻSI URZĘDNICY I KIEROWNICY</b>	
<b>GRUPA 2 - SPECJALIŚCI</b>	
Audytor/Kontroler	242204
Analitik systemów teleinformatycznych	251101
Fizjoterapeuta	229201
Inżynier	214xxx
Inżynier telekomunikacji	215301
Lekarz	221101
Opiekun klienta	243302
Pielęgniarka	222101
Programista aplikacji	251401
Specjalista administracji publicznej	242217
Specjalista do spraw marketingu i handlu	243106
Specjalista do spraw rozwoju oprogramowania systemów informatycznych	251202
Specjalista do spraw sprzedaży	243305

<sup>3</sup> Klasyfikacja wynikająca z wynikającą z Rozporządzenia MPiPS z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz.U.2018.227 j.t.).

Specjalista ochrony informacji niejawnych	242110
<b>GRUPA 3 - TECHNICY I INNY ŚREDNI PERSONEL</b>	
Opiekun osoby starszej	341202
Ratownik medyczny	325601
Technik elektroradiolog	321103
<b>GRUPA 4 - PRACOWNICY BIUROWI</b>	
<b>GRUPA 5 - PRACOWNICY USŁUG I SPRZEDAWCY</b>	
Fryzjer	514101
Instruktor nauki jazdy	516502
Opiekunka domowa	532201
<b>GRUPA 6 - ROLNICY, OGRODNICY, LEŚNICY I RYBACY</b>	
<b>GRUPA 7 - ROBOTNICY PRZEMYSŁOWI I RZEMIEŚLNICY</b>	
Elektryk	741103
Mechanik pojazdów samochodowych	723103
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	722308
Spawacz	721204
Ślusarz	722204
<b>GRUPA 8 - OPERATORZY I MONTERZY MASZYN I URZĄDZEŃ</b>	
<b>GRUPA 9 - PRACOWNICY WYKONUJĄCY PRACE PROSTE</b>	
Pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	962990
<b>PRACOWNICY, WOBEC KTÓRYCH NIE WSKAZANO OCZEKIWANEGO ZAWODU</b>	
brak wskazania zawodu	xxxxxx

**METRYCZKA**

<b>M1. Ilu pracowników zatrudnia Państwa firma/instytucja?</b> <i>(pytanie jednokrotnego wyboru)</i>
<input type="checkbox"/> nie zatrudniam obecnie pracowników
<input type="checkbox"/> 1 do 9 pracowników
<input type="checkbox"/> od 10 do 49 pracowników
<input type="checkbox"/> od 50 do 249 pracowników
<input type="checkbox"/> od 250 do 999 pracowników
<input type="checkbox"/> 1000 i więcej pracowników

**M2. Proszę wskazać w jakiej branży działa Państwa firma/instytucja.**

*(ankieter prosi o podanie kodu PKD głównej działalności firmy [z dokładnością do konkretnego symbolu – np. 85.59.B – Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane] lub w przypadku braku jego znajomości – określenie profilu firmy w celu późniejszego zakodowania)*

.....

**M3. Proszę wskazać w jakim powiecie zlokalizowana jest Państwa firma/instytucja.**

*(ankieter prosi o podanie powiatu)*

.....

<b>M4. Proszę określić przeważający charakter działalności Państwa firmy/instytucji.</b> <i>(ankieter prosi o podanie przeważającego charakteru działalności firmy/instytucji)</i>
<input type="checkbox"/> produkcyjny
<input type="checkbox"/> usługowy
<input type="checkbox"/> handlowy
<input type="checkbox"/> inny, jaki? .....

## PYTANIA KWESTIONARIUSZOWE

<b>1. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy w Państwa firmie/instytucji planowane jest zatrudnienie nowych pracowników?</b>	
<i>(pytanie jednokrotnego wyboru)</i>	
<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak	
<input type="checkbox"/> raczej tak	
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	<i>przejdźcie do pytania 4</i>
<input type="checkbox"/> raczej nie	<i>przejdźcie do pytania 4</i>
<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie	<i>przejdźcie do pytania 4</i>

<b>2. Z jakiego powodu planowane jest zatrudnienie nowych pracowników?</b>	
<i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i>	
<input type="checkbox"/> inwestycje w modernizację firmy (nowe technologie, maszyny, urządzenia, np. planowany zakup sprzętu wymagającego obsługi przez osoby o nowych umiejętnościach)	
<input type="checkbox"/> rozszerzenie działalności (np. wprowadzenie nowej linii produkcyjnej, rozszerzenie katalogu usług)	
<input type="checkbox"/> poszerzenie rynków zbytu (np. rozszerzenie działalności z rynku lokalnego na krajowy, wejście na rynki zagraniczne)	
<input type="checkbox"/> wzrost sprzedaży produktów/usług firmy	
<input type="checkbox"/> otwarcie nowego oddziału firmy	
<input type="checkbox"/> zmiany w firmie (np. zmiana struktury firmy)	
<input type="checkbox"/> potrzeba uzupełniania stanowisk pracy ze względu na odejścia pracowników z pracy (z powodu zmiany lub rezygnacji z pracy)	
<input type="checkbox"/> potrzeba uzupełniania stanowisk pracy ze względu na odejścia pracowników z pracy (z powodu odejścia na emeryturę/rentę lub inne świadczenia społeczne)	
<input type="checkbox"/> brak pracowników w firmie o odpowiednich kwalifikacjach	
<input type="checkbox"/> inne, jakie? .....	

<b>3. W jakich zawodach Państwa firma/instytucja planuje zatrudnienie nowych pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy? Proszę określić zawody możliwie jak najdokładniej.</b>	
<i>(ankieter prosi o wskazanie co najmniej 1, a maksymalnie 5 zawodów)</i>	
Zawód / stanowisko 1 .....	– ile osób? .....
Zawód / stanowisko 2 .....	– ile osób? .....
Zawód / stanowisko 3 .....	– ile osób? .....
Zawód / stanowisko 4 .....	– ile osób? .....
Zawód / stanowisko 5 .....	– ile osób? .....
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	<i>przejdźcie do pytania 4</i>

**Blok pytań odnoszących się do poszczególnych wskazanych zawodów.**

**3.1. Jaki poziom wykształcenia będzie oczekiwany od kandydatów?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku podania wykształcenia zasadniczego zawodowego, średniego technicznego bądź wyższego, ankieter dopytuje o kierunek i wpisuje go w odpowiednim polu, np. cukiernik, prawo administracyjne, finanse i rachunkowość, budownictwo drogowe)*

- podstawowe
- gimnazjalne
- zasadnicze zawodowe – jaki kierunek/specjalność .....
- średnie ogólnokształcące
- średnie zawodowe lub policealne – jaki kierunek/specjalność? .....
- wyższe – jaki kierunek/specjalność/ obszar kształcenia/nieważne jakie? .....
- brak konkretnych oczekiwań

**3.2. Czy od kandydatów będzie oczekiwane doświadczenie zawodowe?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku wyboru przez respondenta odpowiedzi „tak”, ankieter dopytuje dodatkowo o rodzaj doświadczenia i czas jego trwania; dopuszcza się możliwość zaznaczenia jednocześnie doświadczenia ogólnego oraz na podobnym stanowisku)*

- tak
  - ogólne:
    - krótsze niż rok
    - od roku do 2 lat
    - od 2 lat do 5 lat
    - powyżej 5 lat
  - na podobnym stanowisku:
    - krótsze niż rok
    - od roku do 2 lat
    - od 2 lat do 5 lat
    - powyżej 5 lat
- nie
- trudno powiedzieć

**3.3. Czy od kandydatów będzie oczekiwane formalne potwierdzenie posiadanego zawodu/kwalifikacji?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru; w przypadku odpowiedzi „tak” możliwość wielokrotnego wyboru spośród rodzajów formalnego potwierdzenia posiadanego zawodu/kwalifikacji)*

- tak – jakie?

<input type="checkbox"/> studia kierunkowe
<input type="checkbox"/> tytuł technika
<input type="checkbox"/> świadectwo ukończenia szkoły zawodowej/branżowej
<input type="checkbox"/> ukończony kurs/szkolenie w tym zakresie – jakie? .....
<input type="checkbox"/> posiadane uprawnienie (np. prawo jazdy, książeczka spawacza)
<input type="checkbox"/> inne – jakie?.....
<input type="checkbox"/> nie
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć

**3.4. Jakie umiejętności będą wymagane od kandydatów ubiegających się o to stanowisko?**

*(pytanie wielokrotnego wyboru)*

- obsługa maszyn i urządzeń
- wykonywanie czynności innych niż obsługa maszyn i urządzeń
- obsługa programów komputerowych
- znajomość języków obcych
- prawo jazdy
- obsługa klienta
- inne – jakie? .....
- trudno powiedzieć
- brak konkretnych oczekiwań

**3.5. Jakie kompetencje (zdolności i/lub predyspozycje psychospołeczne) powinni posiadać kandydaci ubiegający się o to stanowisko?**

*(pytanie wielokrotnego wyboru; ankieter odczyta pytanie i poprosi o wskazanie najbardziej pożądanых cech, które zakoduje wg poniższej kafeterii – w przypadku braku oczekiwań co do zdolności i/lub predyspozycji psychospołecznych kandydatów pola pozostaną puste)*

- osobiste
  - analityczne myślenie
  - chęć do nauki i rozwoju
  - chęć do pracy
  - cierpliwość
  - dążenie do realizacji celów
  - dyspozycyjność
  - elastyczność

- inicjatywność
- kreatywność
- lojalność
- łatwość przyswajania informacji
- odporność na stres
- odpowiedzialność
- poczucie humoru
- pozytywne myślenie
- pracowitość
- profesjonalizm
- rzetelność
- samodzielność
- uczciwość
- wysoka kultura osobista
- zaradność
- inne – jakie?.....
- społeczne
  - asertywność
  - bezkonfliktowość
  - empatia
  - komunikatywność
  - otwartość na innych
  - umiejętność obsługi klienta
  - umiejętność uczenia innych
  - umiejętność współpracy w grupie
  - wywieranie wpływu
  - inne – jakie?.....
- menedżerskie
  - decyzyjność
  - delegowanie zadań
  - motywowanie
  - rozwiązywanie konfliktów
  - umiejętności przywódcze
  - umiejętność zarządzania zespołem
  - zdolności organizacyjne
  - inne – jakie?.....

Koniec bloku pytań dot. konkretnego zawodu/stanowiska.

**4. Czy w okresie pandemii COVID-19 (od 20 marca 2020 r.) wprowadzano zmiany w organizacji pracy Państwa firmy/instytucji?**

*(ankieter prosi o wybór odpowiedzi „nie” lub „tak”, a następnie zadaje dodatkowe pytania będące konsekwencją wybranej odpowiedzi)*

nie

Czy towarzyszyła temu zmiana ilości pracy (ze względu na ilość zamówień/wykonywanych usług itp.)?

- a) pracy było mniej
- b) ilość pracy była porównywalna do poprzednich miesięcy
- c) pracy było więcej

tak

1. Jakie formy organizacji pracy wprowadzono?

- a) przestój ekonomiczny (zakład pracy nie funkcjonował/część zakładu nie funkcjonowała, a pracownicy pozostawali w gotowości do pracy)

Z jakiego powodu wprowadzono przestój?

- i. był to wymóg formalny (np. zakłady fryzjerskie, sklepy zlokalizowane w galeriach handlowych)
- ii. wynikało to z załamania rynku, braku zamówień (brakowało pracy)
- iii. wynikało to z chęci ochrony zdrowia pracowników i z zaleceń epidemiologicznych

Jaką część załogi objął przestój?

- i. wszystkich pracowników
- ii. większość pracowników
- iii. mniejszą część pracowników
- iv. nie wiem

Na jak długo wprowadzono przestój?

- i. do miesiąca
- ii. do 2 miesięcy



- iii. do 3 miesięcy
- iv. na dłużej niż 3 miesiące

Czy przestój nadal trwa?

- i. tak
- ii. nie

Czy towarzyszyło temu obniżenie wynagrodzenia?

- i. nie
- ii. tak – o ile względem dotychczasowego wynagrodzenia
  - a. maksymalnie 5% dotychczasowego wynagrodzenia
  - b. 6-10% dotychczasowego wynagrodzenia
  - c. 11-20% dotychczasowego wynagrodzenia
  - d. 21-30% dotychczasowego wynagrodzenia
  - e. 31-50% dotychczasowego wynagrodzenia
  - f. powyżej 50% dotychczasowego wynagrodzenia

b) obniżony wymiar czasu pracy

W jakim wymiarze?

- i. o maksymalnie 5% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- ii. 6-10% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- iii. 11-20% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- iv. 21-30% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- v. 31-50% dotychczasowego wymiaru czasu pracy
- vi. powyżej 50% dotychczasowego wymiaru czasu pracy

Jaką część załogi objęto obniżonym wymiarem czasu pracy?

- i. wszystkich pracowników
- ii. większość pracowników
- iii. mniejszą część pracowników
- iv. nie wiem

Na jak długo pracownikom obniżono wymiar czasu pracy?

- i. do miesiąca
- ii. do 2 miesięcy

- iii. do 3 miesięcy
- iv. na dłużej niż 3 miesiące

Czy obniżony wymiar czasu pracy nadal obowiązuje?

- i. tak
- ii. nie

Czy towarzyszyło temu obniżenie wynagrodzenia?

- i. nie
- ii. tak – o ile względem dotychczasowego wynagrodzenia
  - a. maksymalnie 5% dotychczasowego wynagrodzenia
  - b. 6-10% dotychczasowego wynagrodzenia
  - c. 11-20% dotychczasowego wynagrodzenia
  - d. 21-30% dotychczasowego wynagrodzenia
  - e. 31-50% dotychczasowego wynagrodzenia
  - f. powyżej 50% dotychczasowego wynagrodzenia

**5. Czy od momentu wprowadzenia stanu pandemii COVID-19 w Polsce (od 20 marca 2020 r.) w Państwa firmie/instytucji doszło do zwolnień pracowników?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

<input type="checkbox"/> tak	
<input type="checkbox"/> nie	<i>przejdźcie do pytania 9</i>

**6. Ilu pracowników zwolniono w Państwa firmie/instytucji w okresie COVID-19 i jaki % załogi stanowią?**

*(ankieter prosi o podanie liczby zwolnionych pracowników i oszacowanie jaki % załogi stanowią)*

liczba zwolnionych pracowników	% zwolnionych pracowników
.....	.....

**7. Czy zwolnienia pracowników były następstwem ograniczenia działalności Państwa firmy/instytucji, wynikającego ze stanu pandemii COVID-19?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak
<input type="checkbox"/> raczej tak
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć

<input type="checkbox"/> raczej nie
<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie

**8. Czy w związku z problemami w funkcjonowaniu firmy/institucji wynikającymi z COVID-19 planują Państwo dalsze zwolnienia pracowników? Proszę odnieść się do perspektywy najbliższych 6 miesięcy.**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak
<input type="checkbox"/> raczej tak
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć
<input type="checkbox"/> raczej nie
<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie

**9. Jak ocenia Pan(i) obecną kondycję ekonomiczną firmy/institucji w kontekście COVID-19?**

<input type="checkbox"/> rozwijamy się dynamicznie, firma/institucja jest w świetnej kondycji	<i>przejdź do pytania 11</i>
<input type="checkbox"/> rozwijamy się i rozszerzamy działalność	<i>przejdź do pytania 11</i>
<input type="checkbox"/> sytuacja jest stabilna, działamy bez zmian	<i>przejdź do pytania 11</i>
<input type="checkbox"/> mamy trudności, nastąpiło pogorszenie sytuacji	
<input type="checkbox"/> mamy poważne trudności, działalność prowadzona jest na granicy opłacalności	
<input type="checkbox"/> grozi nam zamknięcie	

**10. Co jest w Pana(i) opinii przyczyną pogarszającej się/złej kondycji ekonomicznej firmy/institucji?**

*(pytanie wielokrotnego wyboru)*

<input type="checkbox"/> obostrzenia zakazujące prowadzenia określonego rodzaju działalności
<input type="checkbox"/> ograniczenie liczby klientów wynikające z wprowadzonych obostrzeń prawnych
<input type="checkbox"/> ograniczenie liczby klientów wynikające ze strachu przed zarażeniem COVID-19
<input type="checkbox"/> ograniczenie liczby klientów z powodu wzrostu cen produktów i/lub usług
<input type="checkbox"/> ograniczenie konsumpcji wśród klientów (zubożenie klientów, mniejsze potrzeby)
<input type="checkbox"/> ograniczenie liczby zleceń
<input type="checkbox"/> koszty związane z dostosowaniem przestrzeni, miejsc pracy
<input type="checkbox"/> wzrost cen surowców do różnego rodzaju produkcji

<input type="checkbox"/> ograniczenia uniemożliwiające spotkania, imprezy organizowane dla większych grup osób
<input type="checkbox"/> konieczność robienia przerw na dezynfekcje w ciągu dnia/w ogóle dodatkowa dezynfekcja
<input type="checkbox"/> zamknięcie granic w poszczególnych państwach
<input type="checkbox"/> wyznaczenie 3 stref (zielonej, żółtej i czerwonej) i wynikających z tego różnych poziomów ograniczeń
<input type="checkbox"/> inne – jakie? .....

<b>11. Czy w związku ze stanem pandemii COVID-19 Państwa firma/instytucja korzystała ze wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”?</b> (pytanie jednokrotnego wyboru)	
<input type="checkbox"/> tak	
<input type="checkbox"/> nie	przejdźcie do pytania 16
<input type="checkbox"/> nie wiem	przejdźcie do pytania 16

<b>12. Z jakiego rodzaju wsparcia wynikającego z ustawy „Tarcza Antykryzysowa” korzystała Państwa firma/instytucja?</b> (pytanie wielokrotnego wyboru)	
<input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z Wojewódzkiego Urzędu Pracy (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	
<input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	
<input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (w wysokości 5 000 zł)	
<input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki itp.)	
<input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	
<input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	
<input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19	
<input type="checkbox"/> inne – jakie? .....	

<b>13. Na ile łatwo było uzyskać wsparcie wynikające z ustawy „Tarcza Antykryzysowa”?</b> (ankieter prosi o ocenę tych rodzajów wsparcia, które zostały wybrane w pyt. 13)	
Rodzaj wsparcia	Proszę ocenić czy dany rodzaj wsparcia był wystarczający na skali od 1 do 5 (1 oznacza „bardzo trudno”, a 5 „bardzo łatwo”)
<input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z WUP (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	1__2__3__4__5

<input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki...)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> inne – jakie? .....	1__2__3__4__5

**14. Na ile zasady wsparcia były dostosowane do potrzeb przedsiębiorców?***(ankieter prosi o ocenę tych rodzajów wsparcia, które zostały wybrane w pyt. 13)*

Rodzaj wsparcia	Proszę ocenić czy dany rodzaj wsparcia był wystarczający na skali od 1 do 5 (1 oznacza „zdecydowanie niedostosowane”, a 5 „w pełni dostosowane”)
<input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z WUP (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki...)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> inne – jakie? .....	1__2__3__4__5

**15. Na ile uzyskane wsparcie było skuteczne w niwelowaniu problemów w funkcjonowaniu firmy/institucji wynikających z COVID-19?***(ankieter prosi o ocenę tych rodzajów wsparcia, które zostały wybrane w pyt. 13)*

Rodzaj wsparcia	Proszę ocenić czy dany rodzaj wsparcia był wystarczający na skali od 1 do 5 (1 oznacza „zdecydowanie nieskuteczne”, a 5 „zdecydowanie skuteczne”)
<input type="checkbox"/> świadczenia na rzecz ochrony miejsc pracy z WUP (Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne z Powiatowego Urzędu Pracy	1__2__3__4__5

<input type="checkbox"/> pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej z PUP (5000)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> dotacja na kapitał obrotowy (PFR, RARR, banki...)	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> zwolnienie z obowiązku płacenia należności z tytułu składek ZUS	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> świadczenie postojowe z ZUS rekompensujące utratę przychodów z prowadzonej działalności	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> pożyczka płynnościowa z RPO WP 21014-2020 – dedykowana w szczególności zapewnieniu finansowania płynnościowego w związku z negatywnymi konsekwencjami spowodowanymi pandemią COVID-19	1__2__3__4__5
<input type="checkbox"/> inne – jakie? .....	1__2__3__4__5

**16. Czy uważają Państwo, że w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu Państwa firmy/institucji pomogłyby inne rodzaje wsparcia niż te, z których mogli Państwo skorzystać?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak	
<input type="checkbox"/> raczej tak	
<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	<i>przejdźcie do pytania 18</i>
<input type="checkbox"/> raczej nie	<i>przejdźcie do pytania 18</i>
<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie	<i>przejdźcie do pytania 18</i>

**17. Jaki dodatkowy rodzaj wsparcia pomógłby Państwu w niwelowaniu negatywnych konsekwencji COVID-19 w funkcjonowaniu Państwa firmy/institucji?**

*(pytanie wielokrotnego wyboru)*

<input type="checkbox"/> usługi doradcze, mentorskie w zakresie zarządzania firmą, zespołem, efektywnej organizacji pracy itp. – w jakim zakresie? <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> controlling – koordynacja oraz kontrola przebiegu wszystkich procesów przedsiębiorstwa</li> <li><input type="checkbox"/> system pozafinansowego motywowania pracowników</li> <li><input type="checkbox"/> wybór projektów/zadań kluczowych do realizacji (ustalenie priorytetów działalności)</li> <li><input type="checkbox"/> optymalizacja kosztów</li> <li><input type="checkbox"/> ustalenie modeli kompetencji pracowników w celu maksymalnego wykorzystania potencjału kadry</li> <li><input type="checkbox"/> organizacja pracy zdalnej</li> <li><input type="checkbox"/> elektroniczny obieg dokumentów</li> <li><input type="checkbox"/> inne – jakie? .....</li> </ul>
<input type="checkbox"/> usługi doradcze, mentorskie w zakresie modyfikowania/zmiany profilu działalności
<input type="checkbox"/> wdrożenie informatycznych narzędzi umożliwiających pracę zdalną
<input type="checkbox"/> wdrożenie informatycznych narzędzi obsługi klienta umożliwiających uruchomienie/poszerzenie kanału dystrybucji produktów/usług online
<input type="checkbox"/> pośredniczenie w nawiązywaniu kontaktów z innymi przedsiębiorcami w celu tworzenia sieci kooperacji
<input type="checkbox"/> inne – jakie? .....

**18. Czy w okresie pandemii COVID-19 wprowadzili Państwo nowe rozwiązania w funkcjonowaniu firmy/institucji?***(pytanie jednokrotnego wyboru)* tak nie*przejdźcie do pytania 21***19. Jakie nowe rozwiązania wprowadzili Państwo w funkcjonowaniu firmy/institucji w okresie COVID-19?***(pytanie wielokrotnego wyboru)* dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19 elastyczne godziny pracy przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy automatyzacja obsługi klienta przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx) przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu online) rozszerzenie sprzedaży w sferze online inne – jakie? .....**20. Czy nowe rozwiązania, które wprowadzili Państwo w funkcjonowaniu firmy/institucji w okresie COVID-19, będą kontynuowane po ustaniu stanu pandemii?***(ankieter prosi o ocenę tych rozwiązań, które zostały wybrane w pyt. 19)*

Metody/sposoby pracy	zdecydowanie tak	raczej tak	trudno powiedzieć	raczej nie	zdecydowanie nie
<input type="checkbox"/> dostosowanie warunków pracy do obostrzeń wynikających ze stanu pandemii COVID-19					
<input type="checkbox"/> elastyczne godziny pracy					
<input type="checkbox"/> przekierowanie całej załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy					
<input type="checkbox"/> przekierowanie części załogi do pracy w trybie zdalnym/telepracy					
<input type="checkbox"/> automatyzacja obsługi klienta					
<input type="checkbox"/> przeniesienie sprzedaży do sfery online – użycie już istniejących serwisów (np. allegro, olx)					
<input type="checkbox"/> przeniesienie sprzedaży do sfery online – uruchomienie własnej platformy sprzedażowej (sklepu online)					
<input type="checkbox"/> rozszerzenie sprzedaży w sferze online					
<input type="checkbox"/> inne – jakie? .....					

**21. Czy w celu poprawy sytuacji byłoby Państwo skłonni współpracować dla wspólnych korzyści z innymi podmiotami gospodarczymi ?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

- już współpracujemy
- zdecydowanie tak
- raczej tak
- trudno powiedzieć
- raczej nie
- zdecydowanie nie

**22. Jak ocenia Pan(i) sytuację rynkową w swojej branży w związku z „COVID-19”?**

*(pytanie jednokrotnego wyboru)*

- sytuacja zadziałała korzystnie na branżę – obserwuje się jej rozwój
- nie ma wpływu na funkcjonowanie branży
- nieliczne firmy utraciły możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
- część firm utraciła możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
- większość firm utraciła możliwość prowadzenia działalności i generowania przychodów
- trudno powiedzieć